

# Coahuila



**SEGURIDAD**

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



**SECRETARIADO  
EJECUTIVO**

DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

# Encuesta de Seguridad Institucional 2020

# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



SECRETARIADO  
EJECUTIVO  
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

# Índice



<p><b>1</b></p> <p>(INCISO "A" DE LA FRACCIÓN SEGUNDA DEL ARTÍCULO 13 DE LOS LINEAMIENTOS GENERALES DE EVALUACIÓN DEL FASP 2020)</p>	<b>Nota Metodológica</b>	
	1.1	Objetivo General
	1.2	Objetivos Específicos
	1.3	Metodología
	1.3.1	Unidades de Análisis
	1.3.2	Marco Muestral
	1.3.3	Diseño de la Muestra
	1.3.4	Tamaño de la Muestra
	1.3.5	Error Estimado
	1.3.6	Procedimiento de Captación y Procesamiento
	1.3.7	Fecha de Realización
<p><b>2</b></p> <p>(INCISO "B" DE LA FRACCIÓN SEGUNDA DEL ARTÍCULO 13 DE LOS LINEAMIENTOS GENERALES DE EVALUACIÓN DEL FASP 2020)</p>	<b>Resultados Encuesta Institucional</b>	
	2.1	Perfil Policial
	2.2	Aspectos Socioeconómicos
	2.3	Profesionalización
	2.4	Capacitación
	2.5	Evaluación Policial
	2.6	Equipamiento
	2.7	Uso de Tecnología
	2.8	Infraestructura
	2.9	Condiciones Laborales y Funciones Policiales
	2.10	Hábitos en el Trabajo
2.11	Problemas en el Trabajo	
<p><b>3</b></p> <p>(INCISO "B, C y D" DE LA FRACCIÓN SEGUNDA DEL ARTÍCULO 13 DE LOS LINEAMIENTOS GENERALES DE EVALUACIÓN DEL FASP 2020)</p>	<b>Análisis de Resultados</b>	
	3.1	Principales Resultados Muestrales y Estimaciones
	3.2	Principales Hallazgos y Recomendaciones
	3.3	Conclusiones

# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



SECRETARIADO  
EJECUTIVO

DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

# 1 Nota Metodológica



Conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública de las entidades federativas respecto a temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades; aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP.

- 1** Identificar el Control de Confianza y otras evaluaciones que se aplican al personal.
- 2** Medir con base en las respuestas de los entrevistados el nivel de capacitación del personal operativo así como los temas de los cursos recibidos en el año 2020.
- 3** Identificar el grado de equipamiento del personal adscrito a las instancias de Seguridad Pública (Policía Estatal, Policía de Investigación y Personal de guardia y custodia del sistema penitenciario).

## 1.3.1 Unidades de Análisis

Población perteneciente a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del Estado de Coahuila en los siguientes estratos:

- Policía Estatal. De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial.
- Policía Ministerial. De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía.
- Custodios. De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario.

## 1.3.2 Marco Muestral

Está conformado por el total de los 3 estratos mencionados anteriormente en el estado de Coahuila.

Estrato	Total en Coahuila
Policía Estatal	Acuerdo de reserva con fundamento en Artículo 1 y 3 fracciones XIII, XIV y XXVI; 5 y 6 fracción I, 7, 9, 58 fracciones I, II, IV y V, numeral 1 y 3; 59, 60, 62, 63 y 64 Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza
Policía Ministerial	
Custodios	
<b>Total</b>	

## 1.3.3 Diseño de la Muestra

Para la aplicación de la encuesta, se seleccionaron las cinco regiones de Coahuila considerándose con base en el número de elementos por institución.

Se diseñó un plan de ejecución el cual consistió en definir una fecha específica para cada localidad sede, distribuidas en cada una de las zonas. El trabajo de campo se realizó con personal debidamente capacitado, conformado por supervisores, coordinadores y encuestadores.

## 1.3.4 Tamaño de la Muestra

El esquema de muestreo estadístico a utilizar es aleatorio estratificado con probabilidad proporcional al tamaño, estadísticamente representativo de los elementos que conforman las instituciones de Seguridad Pública en la entidad federativa.

$$n = \frac{Z^2 NPQ}{E^2 (N - 1) + Z^2 PQ}$$

**Donde:**

n = tamaño de la muestra.

P = estimación de la proporción de interés.

Q = 1 - P.

N = población

E = error relativo máximo aceptable.

z = valor asentado en las tablas estadísticas de la distribución normal estándar para una confianza prefijada.

## 1.3.4 Tamaño de la Muestra

Se tiene un tamaño de muestra de 625 encuestas a nivel estatal, en proporción a los 3 estratos a estudiar.

Estrato	Muestra
Policía Estatal	Acuerdo de reserva con fundamento en Artículo 1 y 3 fracciones XIII, XIV y XXV; 5 y 6 fracción I 7, 9, 58 fracciones I II, IV y V, numeral 1 y 3; 59, 60, 62, 63 y 64 Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza
Policía Ministerial	
Custodios	

## 1.3.5 Error Estimado

El nivel de confianza es del 95% y para cualesquiera de las estimaciones de proporciones, el margen máximo de error asociado al tamaño de muestra en Coahuila es de +/- 4.0%.

## 1.3.6 Procedimiento de Captación y Procesamiento

Se capacitó a las personas que realizaron las entrevistas de acuerdo a los objetivos de la encuesta y la claridad de respuestas requeridas. La capacitación para el encuestador y supervisor, así como los controles de calidad estuvo a cargo de expertos en la materia. Para la captura y validación de datos se contó con un software especializado para un análisis sofisticado.

## 1.3.7 Fecha de Realización

Del 04 al 27 de Noviembre de 2020

# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



SECRETARIADO  
EJECUTIVO

DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

# 2 Resultados Encuesta Institucional



# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



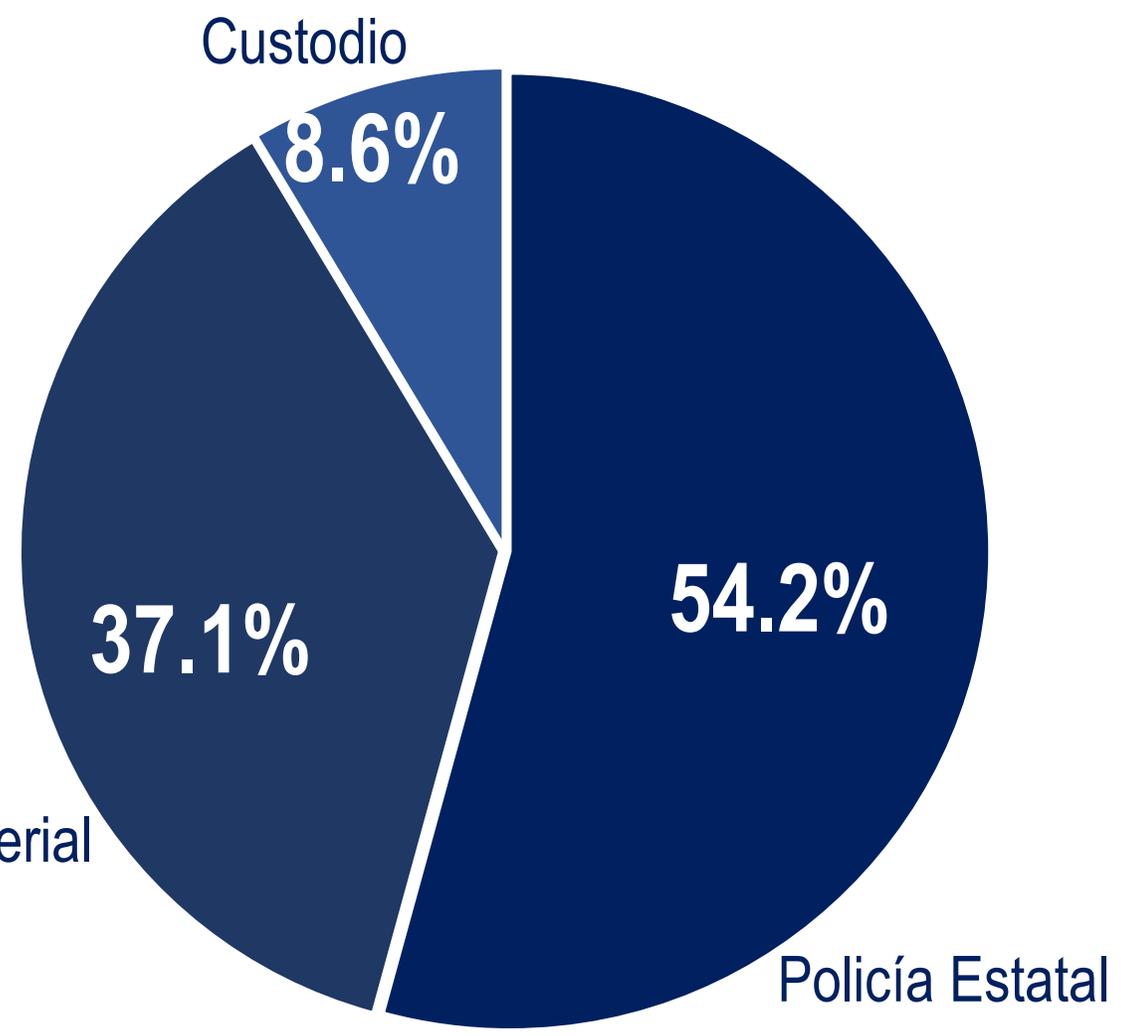
SECRETARIADO  
EJECUTIVO  
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

# Perfil Personal Operativo



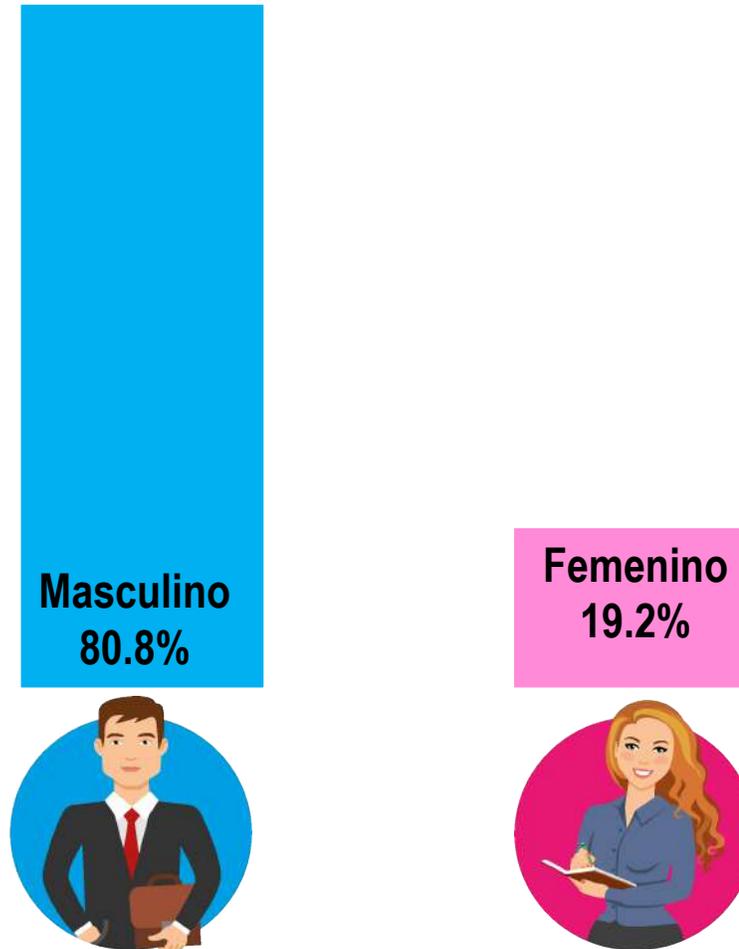
## 1. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	339	54.2	54.2	54.2
	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	232	37.1	37.1	91.4
	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	54	8.6	8.6	100.0
	<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

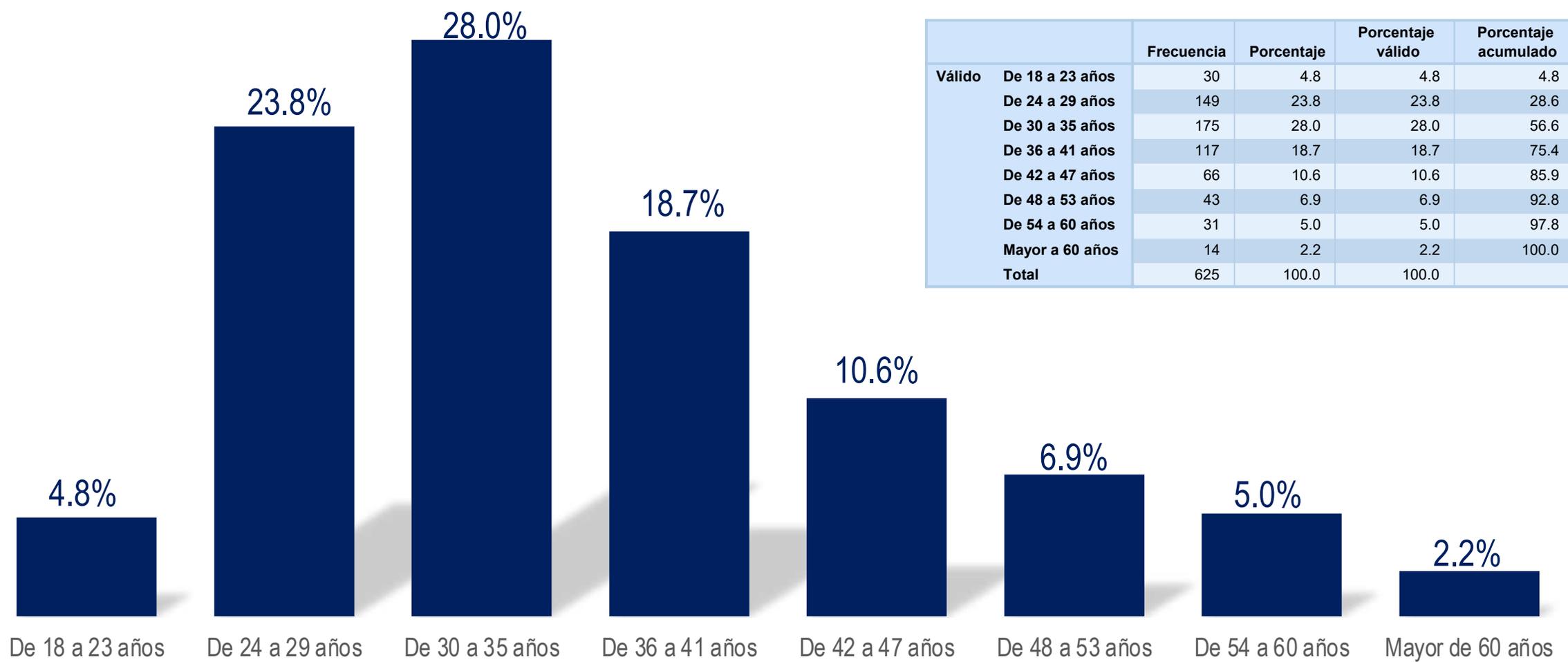


## 2. Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	505	80.8	80.8	80.8
	Femenino	120	19.2	19.2	100.0
	<b>Total</b>	625	100.0	100.0	



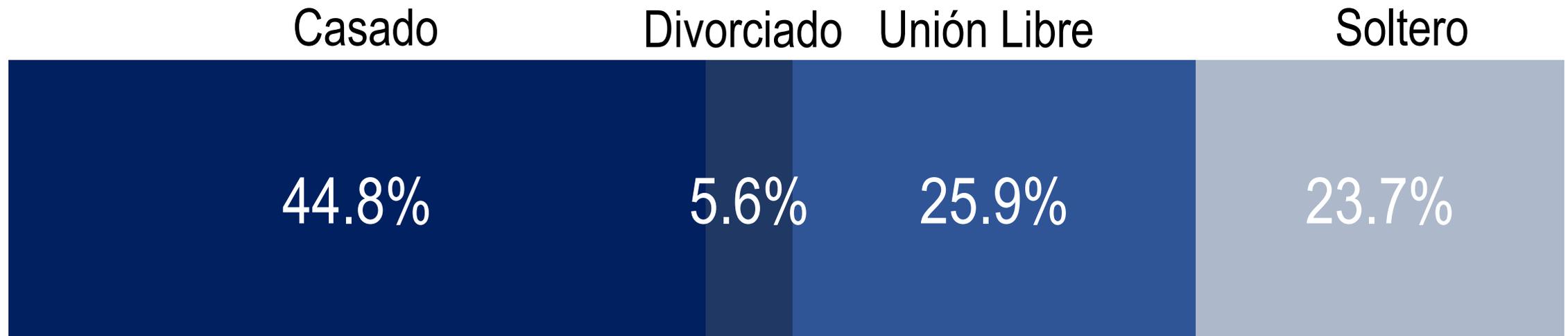
## 3. Edad



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De 18 a 23 años	30	4.8	4.8	4.8
	De 24 a 29 años	149	23.8	23.8	28.6
	De 30 a 35 años	175	28.0	28.0	56.6
	De 36 a 41 años	117	18.7	18.7	75.4
	De 42 a 47 años	66	10.6	10.6	85.9
	De 48 a 53 años	43	6.9	6.9	92.8
	De 54 a 60 años	31	5.0	5.0	97.8
	Mayor a 60 años	14	2.2	2.2	100.0
<b>Total</b>		625	100.0	100.0	

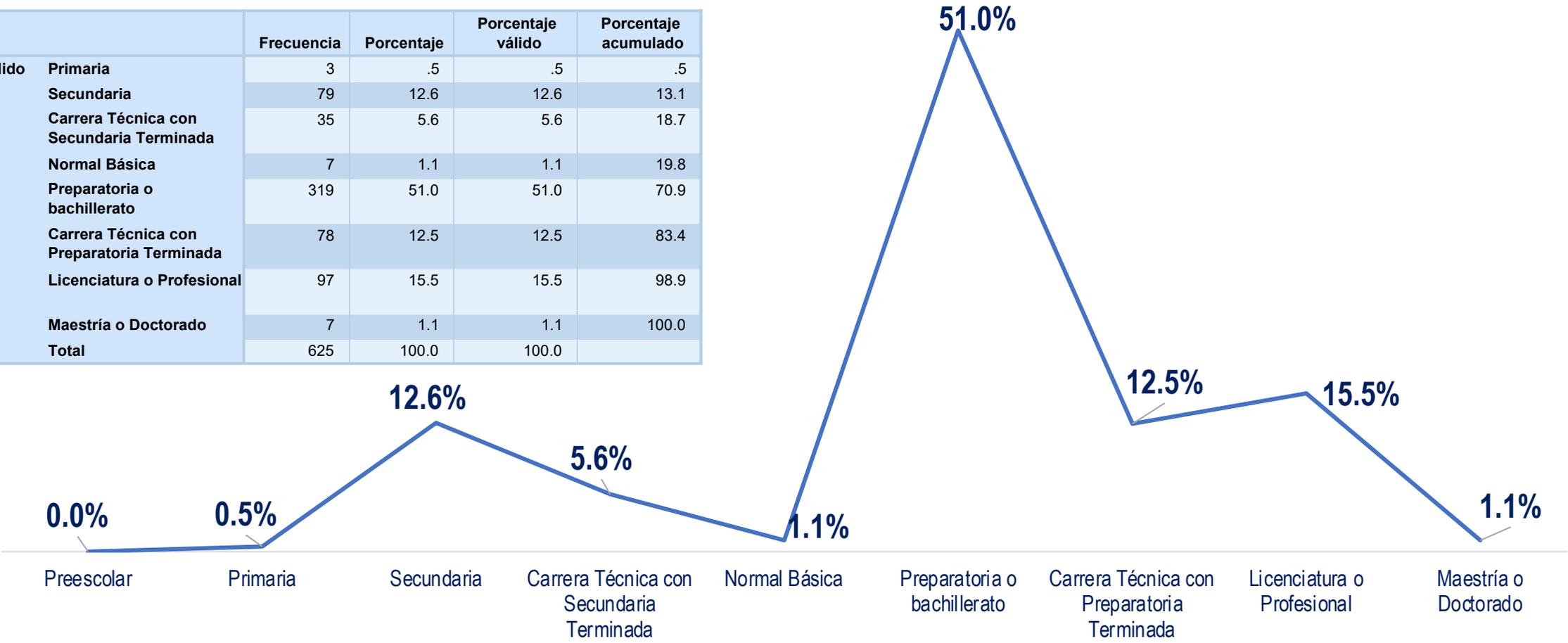
## 4. Situación Personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casado	280	44.8	44.8	44.8
	Divorciado	35	5.6	5.6	50.4
	Unión Libre	162	25.9	25.9	76.3
	Soltero	148	23.7	23.7	100.0
	Total	625	100.0	100.0	



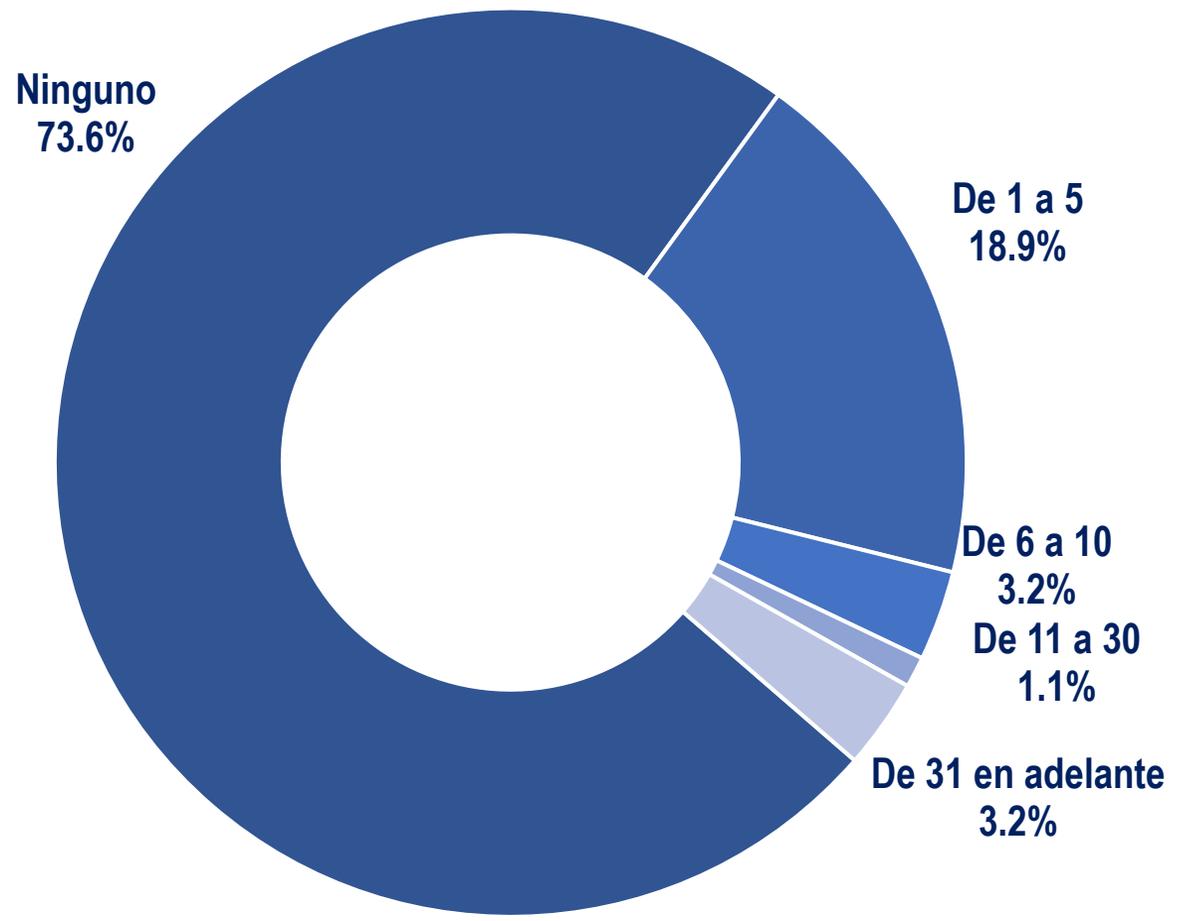
## 5. Escolaridad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Primaria	3	.5	.5	.5
Secundaria	79	12.6	12.6	13.1
Carrera Técnica con Secundaria Terminada	35	5.6	5.6	18.7
Normal Básica	7	1.1	1.1	19.8
Preparatoria o bachillerato	319	51.0	51.0	70.9
Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	78	12.5	12.5	83.4
Licenciatura o Profesional	97	15.5	15.5	98.9
Maestría o Doctorado	7	1.1	1.1	100.0
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	



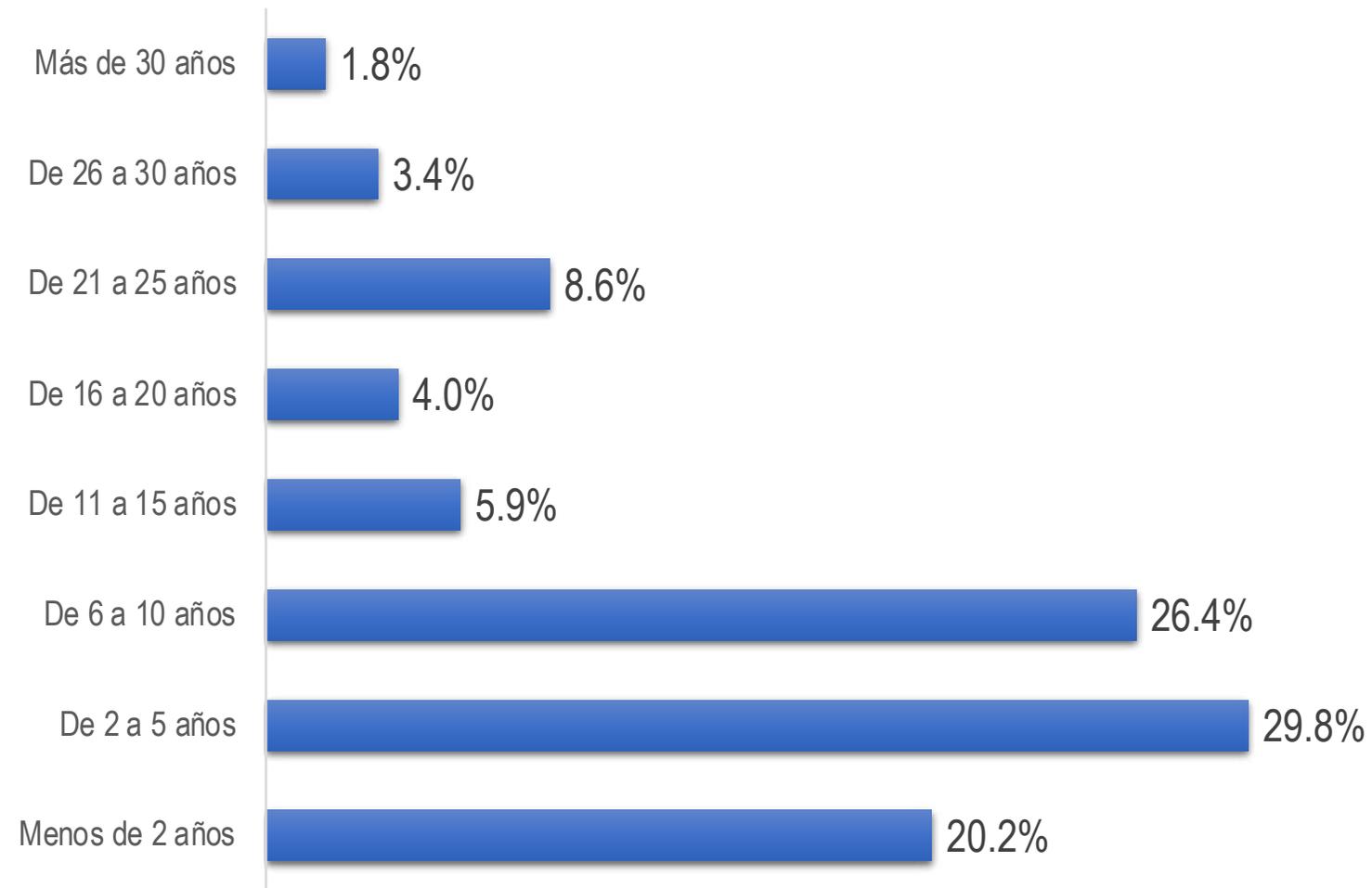
## 6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De 1 a 5	118	18.9	18.9	18.9
	De 6 a 10	20	3.2	3.2	22.1
	De 11 a 30	7	1.1	1.1	23.2
	De 31 en adelante	20	3.2	3.2	26.4
	Ninguna	460	73.6	73.6	100.0
	<b>Total</b>	625	100.0	100.0	



## 7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Menos de 2 años	126	20.2	20.2	20.2
	De 2 a 5 años	186	29.8	29.8	49.9
	De 6 a 10 años	165	26.4	26.4	76.3
	De 11 a 15 años	37	5.9	5.9	82.2
	De 16 a 20 años	25	4.0	4.0	86.2
	De 21 a 25 años	54	8.6	8.6	94.9
	De 26 a 30 años	21	3.4	3.4	98.2
	Más de 30 años	11	1.8	1.8	100.0
	<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	



# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



SECRETARIADO  
EJECUTIVO

DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

# Aspectos Socioeconómicos

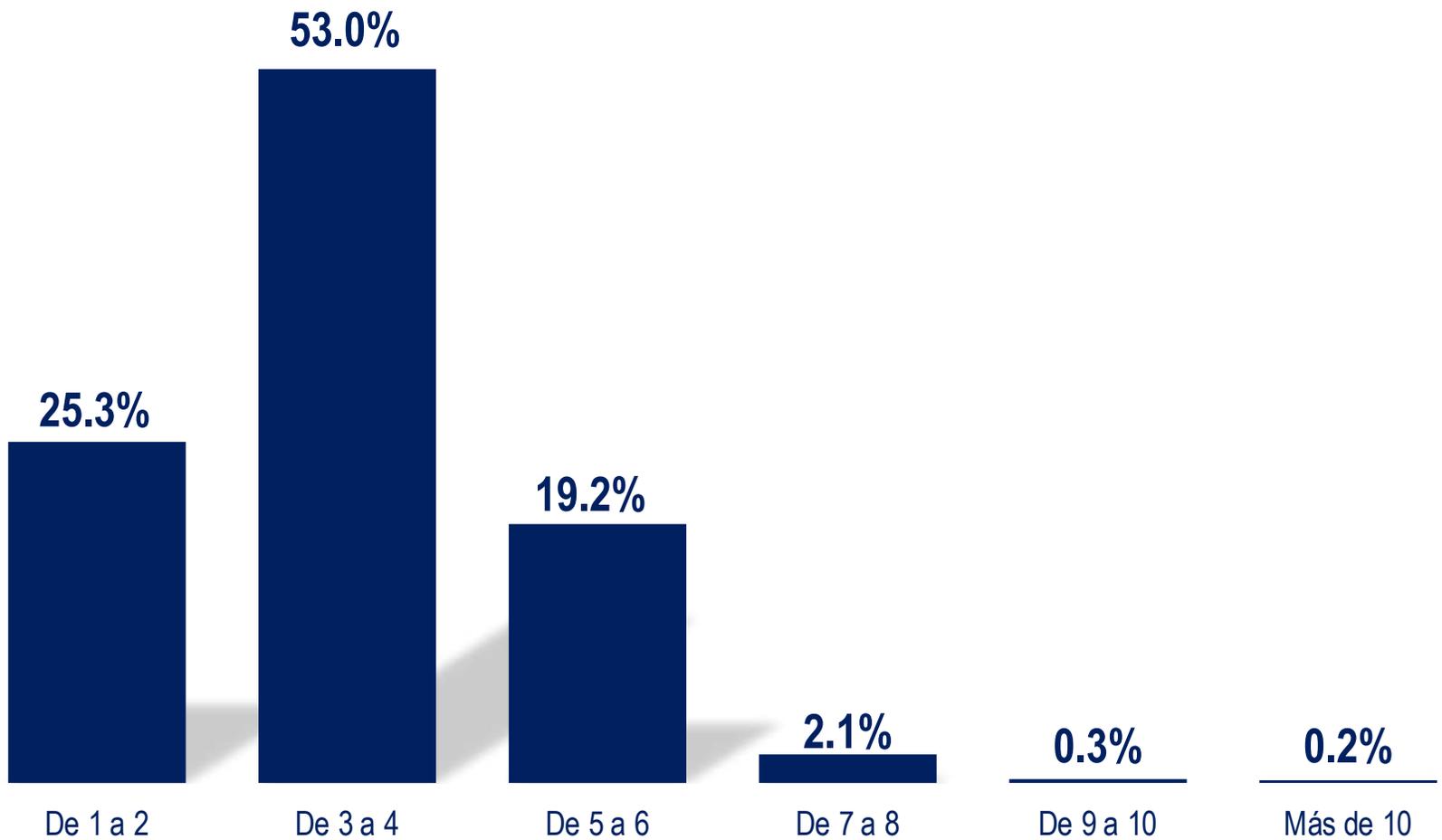


## 8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?



	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Menos de \$1,600 pesos	8	1.3	1.3	1.3
De \$1,600 - \$4,800 pesos	36	5.8	5.8	7.0
De \$ 4,801- \$8,000 pesos	111	17.8	17.8	24.8
De \$ 8,001 - \$11,200 pesos	178	28.5	28.5	53.3
De \$ 11,201 a \$16,000 pesos	193	30.9	30.9	84.2
Más de \$16,000 pesos	99	15.8	15.8	100.0
Total	625	100.0	100.0	

## 9. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De 1 a 2	158	25.3	25.3	25.3
De 3 a 4	331	53.0	53.0	78.2
De 5 a 6	120	19.2	19.2	97.4
De 7 a 8	13	2.1	2.1	99.5
De 9 a 10	2	.3	.3	99.8
Más de 10	1	.2	.2	100.0
Total	625	100.0	100.0	

## 10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	61	9.8	9.8	9.8
	No, (Pasar a la pregunta 11)	564	90.2	90.2	100.0
	<b>Total</b>	625	100.0	100.0	

### 10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Menos de \$1,000 pesos	17	2.7	27.9	27.9
	De \$1,000 - \$3,000 pesos	44	7.0	72.1	100.0
	<b>Total</b>	61	9.8	100.0	
Perdidos	Sistema	564	90.2		
<b>Total</b>		625	100.0		

# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



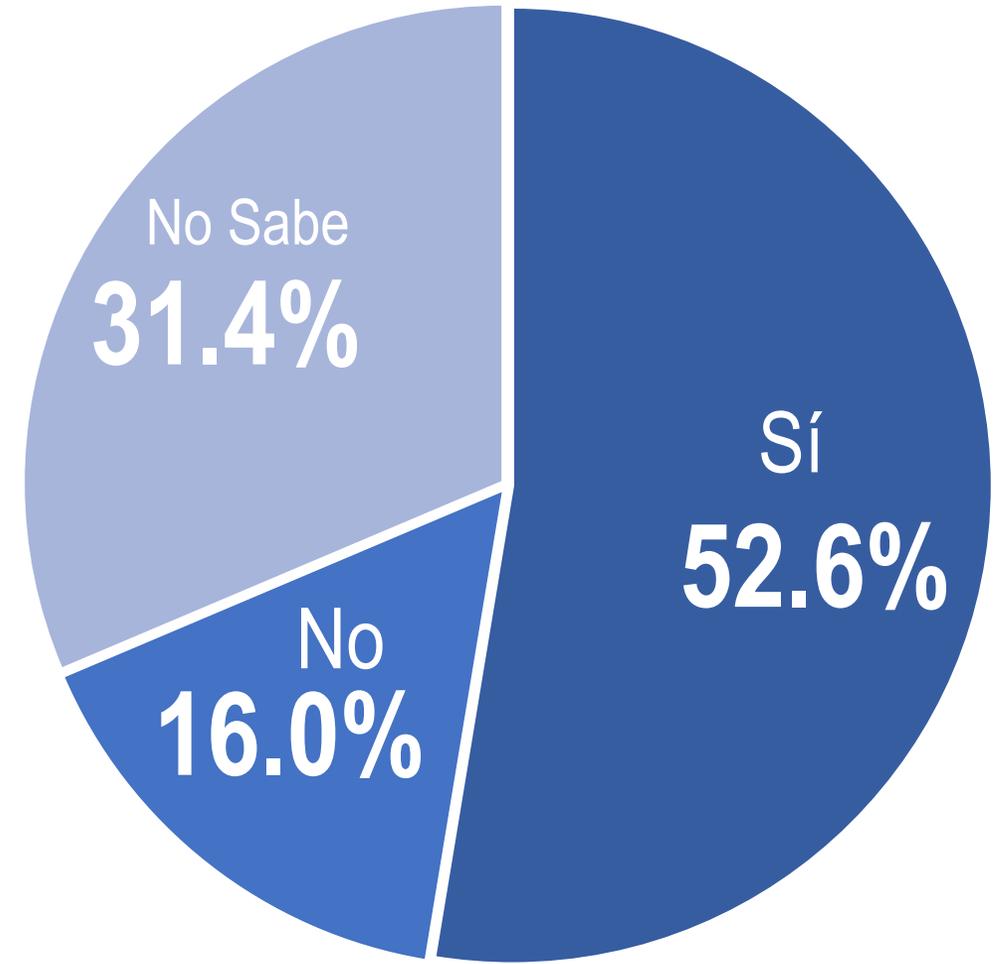
SECRETARIADO  
EJECUTIVO

DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

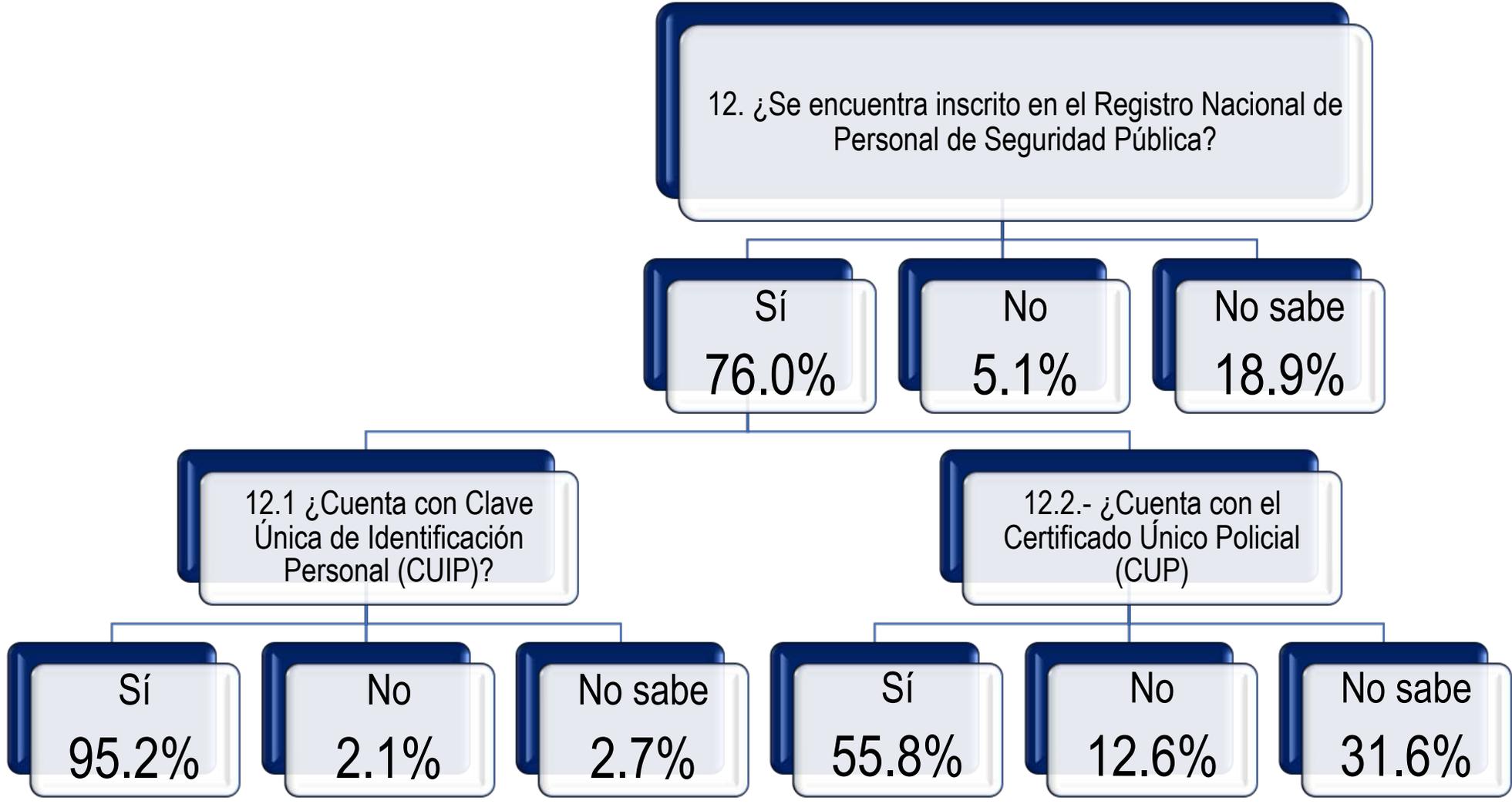
# Profesionalización



## 11. ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	329	52.6	52.6	52.6
	No	100	16.0	16.0	68.6
	No sabe	196	31.4	31.4	100.0
	Total	625	100.0	100.0	



## 12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	475	76.0	76.0	76.0
	<b>No (Pasar a la pregunta 13)</b>	32	5.1	5.1	81.1
	<b>No sabe (Pasar a la pregunta 13)</b>	118	18.9	18.9	100.0
	<b>Total</b>	625	100.0	100.0	

### 12.1.- ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	452	72.3	95.2	95.2
	<b>No</b>	10	1.6	2.1	97.3
	<b>No sabe</b>	13	2.1	2.7	100.0
	<b>Total</b>	475	76.0	100.0	
<b>Perdidos</b>	<b>Sistema</b>	150	24.0		
<b>Total</b>		625	100.0		

### 12.2.- ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	265	42.4	55.8	55.8
	<b>No</b>	60	9.6	12.6	68.4
	<b>No sabe</b>	150	24.0	31.6	100.0
	<b>Total</b>	475	76.0	100.0	
<b>Perdidos</b>	<b>Sistema</b>	150	24.0		
<b>Total</b>		625	100.0		

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? (Sí)

No.	PRESTACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
13.1	Aguinaldo	586	93.8%
13.2	Vacaciones	437	69.9%
13.3	Seguro de vida	562	89.9%
13.4	ISSSTE, IMSS	596	95.4%
13.5	Días de permiso	424	67.8%
13.6	Fondo para el retiro	323	51.7%
13.7	Licencia de maternidad/paternidad	301	48.2%
13.8	Servicios médicos dentro de las instalaciones	264	42.2%
13.9	Créditos para la vivienda	446	71.4%
13.1	Apoyo para gastos funerarios	279	44.6%
13.11	Comedor dentro de las instalaciones	342	54.7%
13.12	Áreas deportivas	297	47.5%
13.13	Vales de despensa	451	72.2%

No.	PRESTACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
13.14	Becas para sus hijos	298	47.7%
13.15	Servicios psicológicos	296	47.4%
13.16	Apoyo educativo	303	48.5%
13.17	Apoyo para la vivienda	268	42.9%
13.18	Apoyo económico para viudas	205	32.8%
13.19	Seguro de gastos médicos mayores	399	63.8%
13.2	Ahorro solidario	133	21.3%
13.21	Guardería	103	16.5%
13.22	Créditos automotrices	91	14.6%
13.23	Ayuda para transporte	132	21.1%
13.24	Seguridad social estatal	178	28.5%
13.25	Otras prestaciones	130	20.8%

# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



SECRETARIADO  
EJECUTIVO

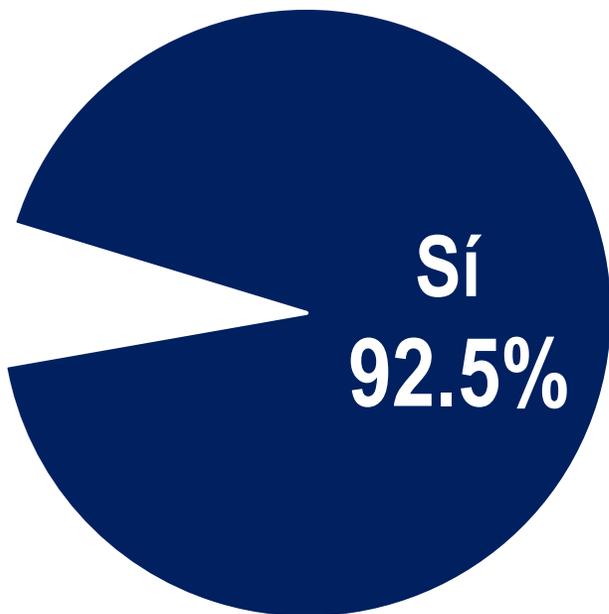
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

# Capacitación



## 14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	578	92.5	92.5	92.5
No (Pasar a la pregunta 20)	47	7.5	7.5	100.0
Total	625	100.0	100.0	



### 15.1.- ¿De qué tipo? Formación inicial

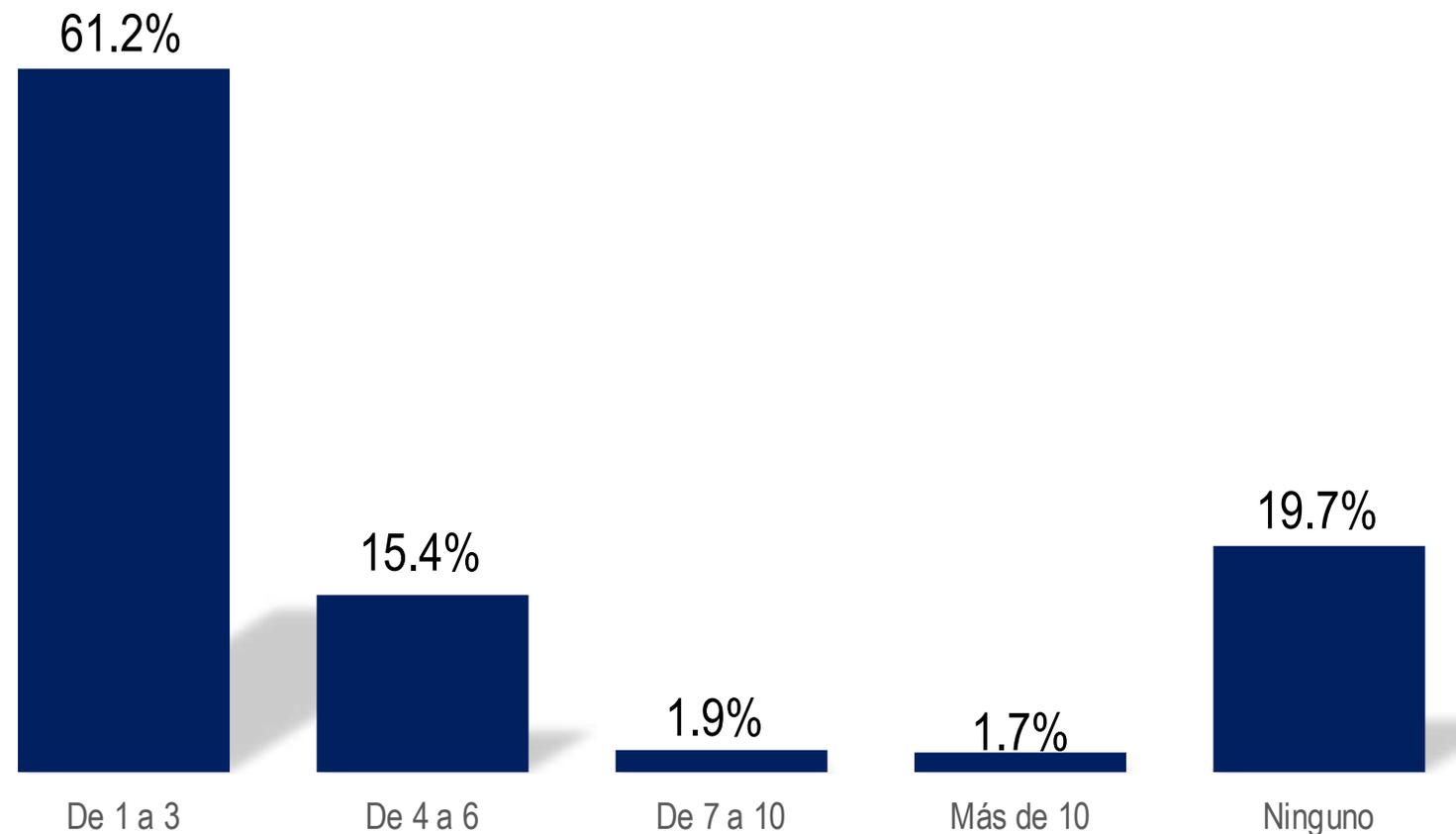
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Sí	559	89.4	96.7	96.7
No	9	1.4	1.6	98.3
No sabe	10	1.6	1.7	100.0
Total	578	92.5	100.0	
Perdidos Sistema	47	7.5		
Total	625	100.0		

### 15.2.- ¿De qué tipo? Formación continua

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Sí	424	67.8	73.4	73.4
No	129	20.6	22.3	95.7
No sabe	25	4.0	4.3	100.0
Total	578	92.5	100.0	
Perdidos Sistema	47	7.5		
Total	625	100.0		

## 16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De 1 a 3	354	56.6	61.2	61.2
	De 4 a 6	89	14.2	15.4	76.6
	De 7 a 10	11	1.8	1.9	78.5
	Más de 10	10	1.6	1.7	80.3
	Ninguno (Pasar a la pregunta 20)	114	18.2	19.7	100.0
	<b>Total</b>	578	92.5	100.0	
Perdidos	Sistema	47	7.5		
	<b>Total</b>	625	100.0		



## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Primera Parte)

Tema del Curso		No Participó		Mala		Regular		Buena		Muy Buena		Excelente	
17.1	Formación inicial	13.6%	63	8.6%	40	12.1%	56	29.7%	138	17.5%	81	18.5%	86
17.2	Competencias Básicas de la Función	20.3%	94	6.9%	32	17.7%	82	28.4%	132	15.5%	72	11.2%	52
17.3	Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos	22.2%	103	7.8%	36	16.6%	77	27.4%	127	13.4%	62	12.7%	59
17.4	Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	30.0%	139	5.2%	24	18.1%	84	25.0%	116	12.7%	59	9.1%	42
17.5	Taller 3: Investigación criminal conjunta (policía de investigación y policía preventiva)	38.1%	177	6.0%	28	13.1%	61	25.2%	117	10.6%	49	6.9%	32
17.6	Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	37.5%	174	6.7%	31	16.8%	78	19.4%	90	11.4%	53	8.2%	38
17.7	Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)	53.2%	247	4.5%	21	13.8%	64	18.8%	87	5.8%	27	3.9%	18
17.8	Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	49.8%	231	5.4%	25	14.7%	68	19.2%	89	6.7%	31	4.3%	20
17.9	Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de policía Cibernética	60.1%	279	6.0%	28	15.5%	72	9.7%	45	5.2%	24	3.4%	16
17.10	Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	57.3%	266	5.8%	27	14.7%	68	12.9%	60	5.2%	24	4.1%	19

**Nota:** Datos con base al total de encuestados que han recibido al menos un curso en el último año

## 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (Segunda Parte)

Tema del Curso		No Participó		Mala		Regular		Buena		Muy Buena		Excelente	
17.11	Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	55.0%	255	6.0%	28	15.3%	71	14.4%	67	5.2%	24	4.1%	19
17.12	Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	54.3%	252	6.7%	31	16.2%	75	12.1%	56	6.0%	28	4.7%	22
17.13	Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)	58.4%	271	5.2%	24	16.4%	76	11.6%	54	4.3%	20	4.1%	19
17.14	Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	59.3%	275	6.0%	28	17.0%	79	9.7%	45	4.3%	20	3.7%	17
17.15	Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	59.3%	275	6.3%	29	15.7%	73	10.6%	49	3.9%	18	4.3%	20
17.16	Formación inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal	58.4%	271	5.2%	24	17.2%	80	11.6%	54	4.1%	19	3.4%	16
17.17	Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	61.0%	283	6.0%	28	14.7%	68	10.3%	48	4.3%	20	3.7%	17
17.18	Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	61.9%	287	6.0%	28	16.6%	77	8.4%	39	3.7%	17	3.4%	16
17.19	Formación inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	61.4%	285	5.6%	26	16.2%	75	9.3%	43	3.9%	18	3.7%	17
17.20	Cursos de Actualización u Otros	41.2%	191	8.0%	37	13.6%	63	21.3%	99	9.1%	42	6.9%	32

**Nota:** Datos con base al total de encuestados que han recibido al menos un curso en el último año

## 18. ¿En el último año ha recibido capacitación en el extranjero?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	9	1.4	1.9	1.9
	<b>No (Pasar a la pregunta 20)</b>	455	72.8	98.1	100.0
	<b>Total</b>	464	74.2	100.0	
<b>Perdidos</b>	<b>Sistema</b>	161	25.8		
<b>Total</b>		625	100.0		

## 19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>No</b>	9	1.4	100.0	100.0
<b>Perdidos</b>	<b>Sistema</b>	616	98.6		
<b>Total</b>		625	100.0		

**Nota:** Datos con base al total de encuestados que han recibido al menos un curso en el último año

# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



SECRETARIADO  
EJECUTIVO

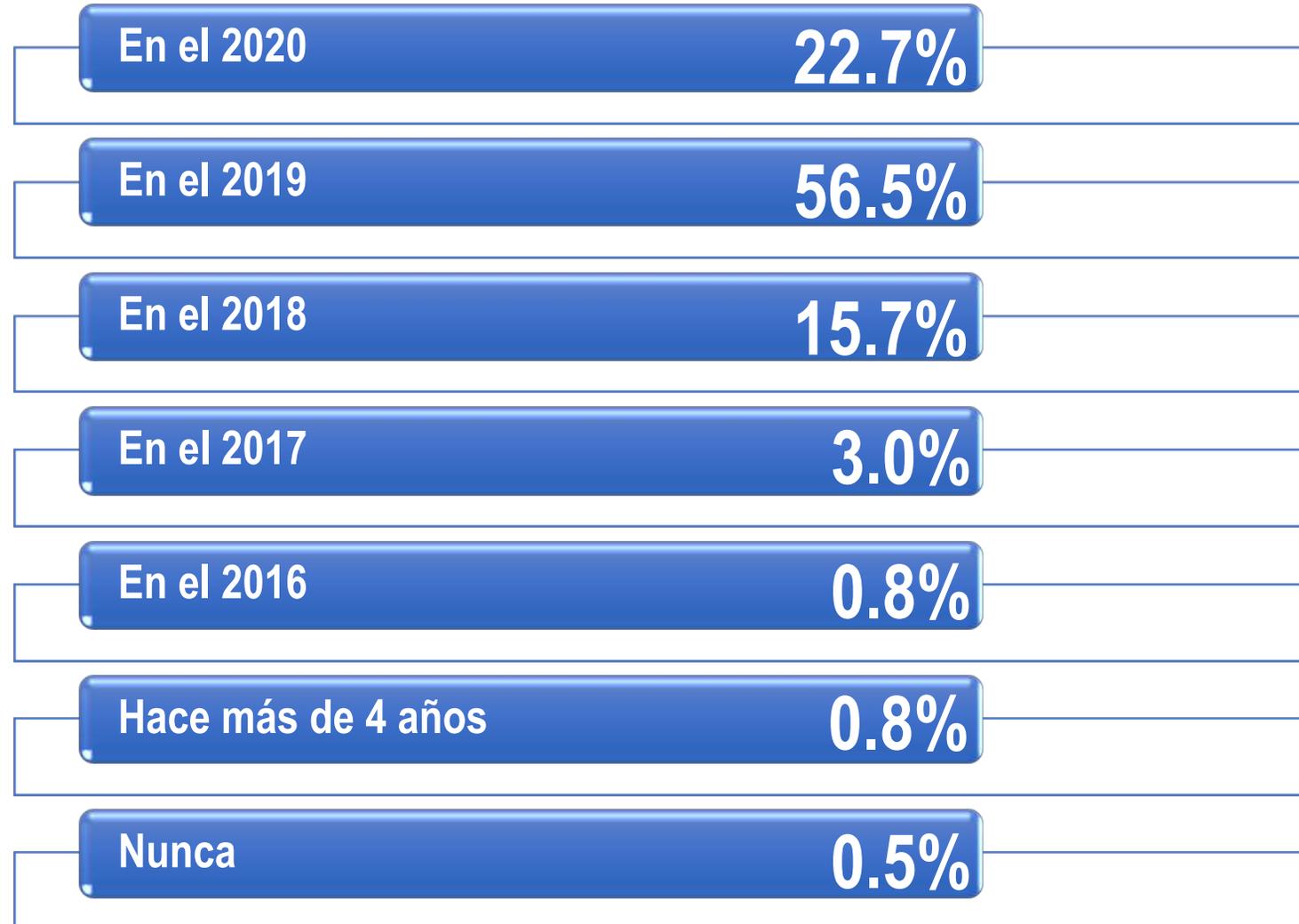
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

# Evaluación Policial



## 20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En el 2020	142	22.7	22.7	22.7
En el 2019	353	56.5	56.5	79.2
En el 2018	98	15.7	15.7	94.9
En el 2017	19	3.0	3.0	97.9
En el 2016	5	.8	.8	98.7
Hace más de 4 años	5	.8	.8	99.5
Nunca (Pasar a la pregunta 21)	3	.5	.5	100.0
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

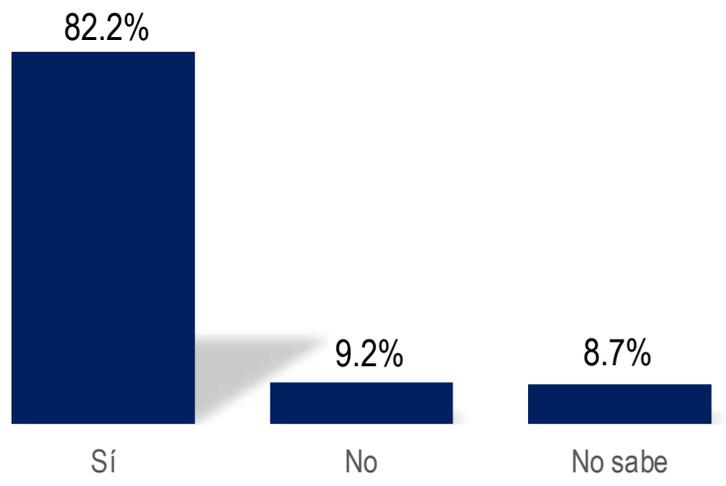


## 20.1. ¿Cómo clasifica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Aspectos		Mala		Regular		Buena		Muy Buena		Excelente	
20.1.1	Organización y logística del proceso de evaluación	8.5%	53	21.9%	136	35.7%	222	18.8%	117	15.1%	94
20.1.2	Trato por parte del personal evaluador	6.3%	39	19.8%	123	31.8%	198	20.1%	125	22.0%	137
20.1.3	Tiempo empleado en las evaluaciones	12.9%	80	20.3%	126	32.6%	203	16.4%	102	17.8%	111
20.1.4	Equipo Utilizado	5.9%	37	18.3%	114	35.7%	222	20.6%	128	19.5%	121
20.1.5	Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	5.8%	36	14.6%	91	35.7%	222	21.9%	136	22.0%	137

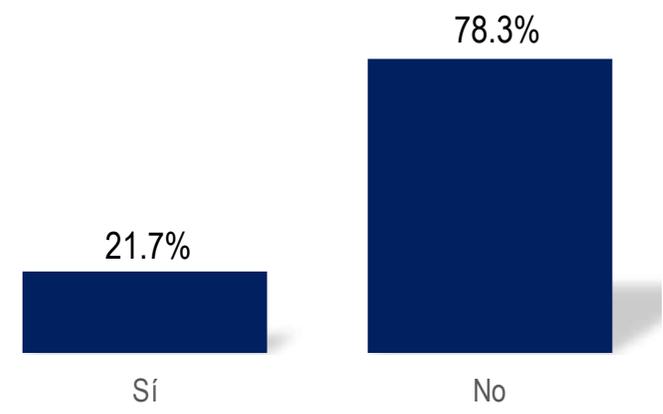
**Nota:** Datos con base al total de encuestados que les han aplicado exámenes de control de confianza

20.2. ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	511	81.8	82.2	82.2
	<b>No</b>	57	9.1	9.2	91.3
	<b>No sabe</b>	54	8.6	8.7	100.0
	<b>Total</b>	622	99.5	100.0	
<b>Perdidos</b>	<b>Sistema</b>	3	.5		
<b>Total</b>		625	100.0		

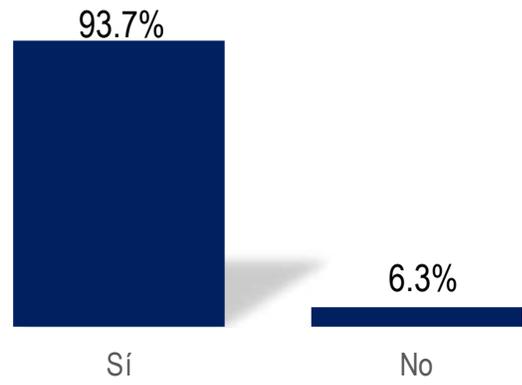
20.3. ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	135	21.6	21.7	21.7
	<b>No</b>	487	77.9	78.3	100.0
	<b>Total</b>	622	99.5	100.0	
<b>Perdidos</b>	<b>Sistema</b>	3	.5		
<b>Total</b>		625	100.0		

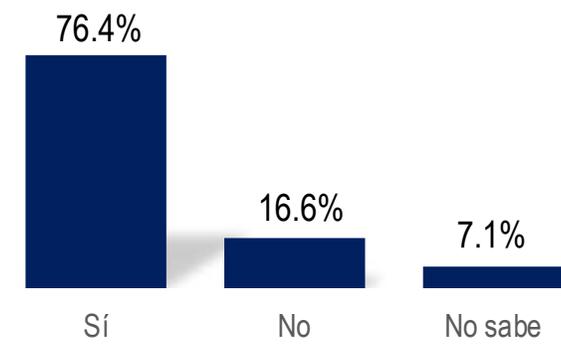
**Nota:** Datos con base al total de encuestados que les han aplicado exámenes de control de confianza.

**20.4 ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección del consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?**



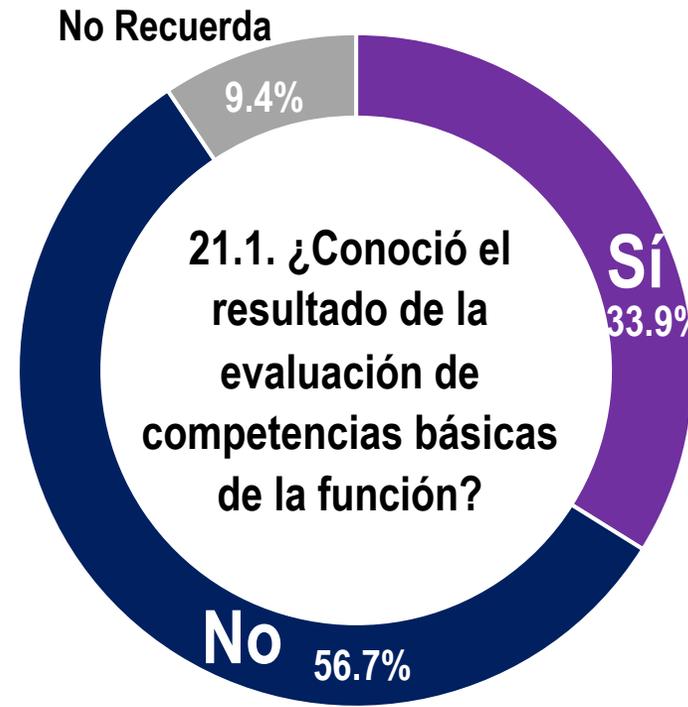
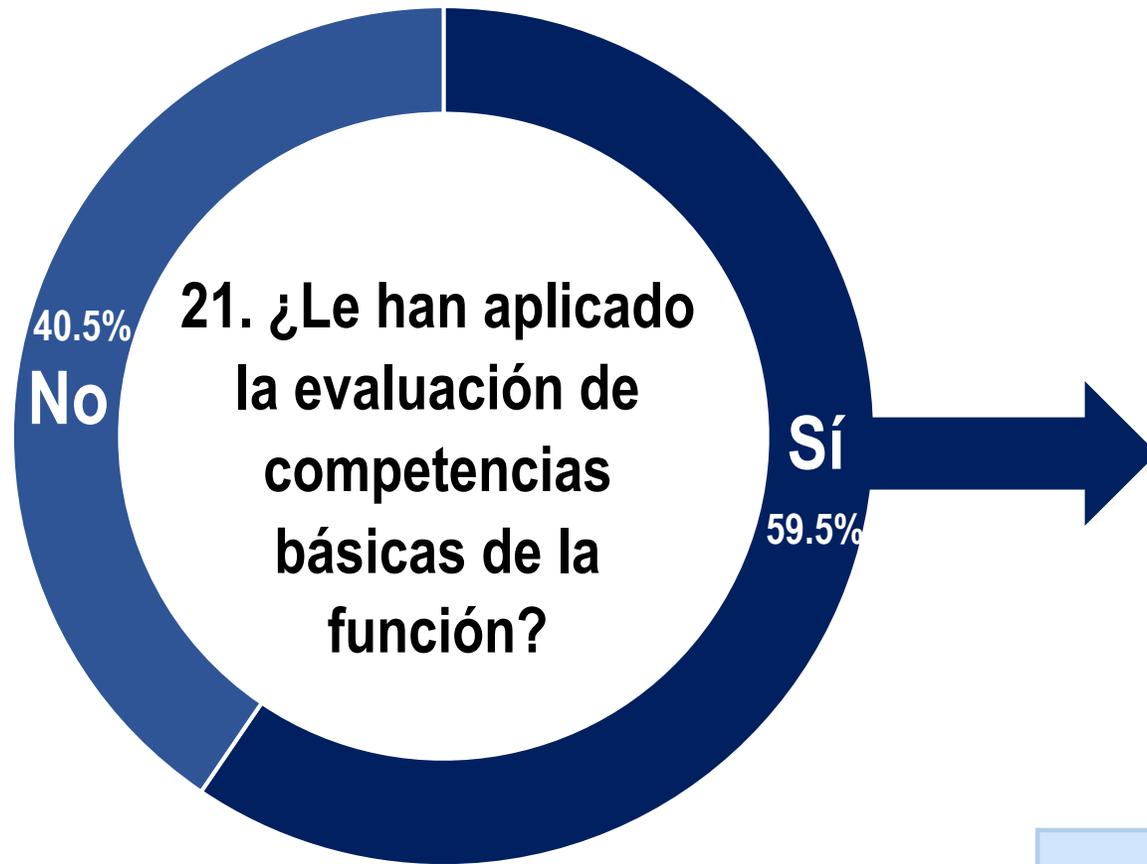
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	583	93.3	93.7	93.7
	<b>No</b>	39	6.2	6.3	100.0
	<b>Total</b>	622	99.5	100.0	
<b>Perdidos</b>	<b>Sistema</b>	3	.5		
<b>Total</b>		625	100.0		

**20.5. ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?**



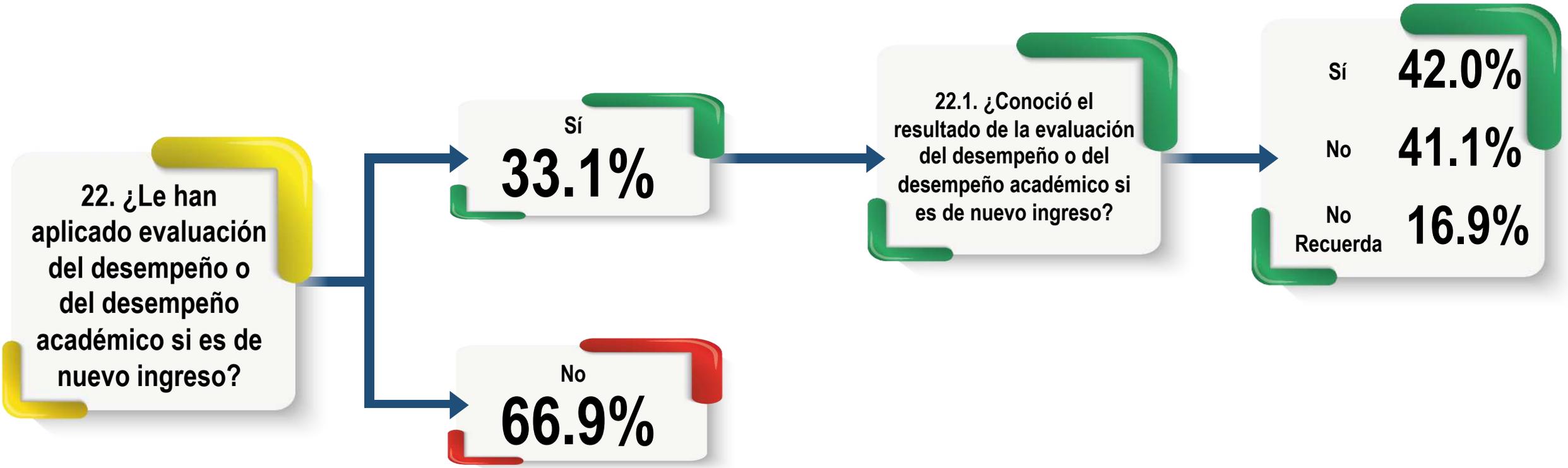
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	475	76.0	76.4	76.4
	<b>No</b>	103	16.5	16.6	92.9
	<b>No sabe</b>	44	7.0	7.1	100.0
<b>Total</b>		622	99.5	100.0	
<b>Perdidos</b>	<b>Sistema</b>	3	.5		
<b>Total</b>		625	100.0		

**Nota:** Datos con base al total de encuestados que les han aplicado exámenes de control de confianza.



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	372	59.5	59.5	59.5
	No (Pasar a la pregunta 22)	253	40.5	40.5	100.0
	<b>Total</b>	625	100.0	100.0	

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	126	20.2	33.9	33.9
	No	211	33.8	56.7	90.6
	No recuerda	35	5.6	9.4	100.0
<b>Total</b>		372	59.5	100.0	
Perdidos	Sistema	253	40.5		
<b>Total</b>		625	100.0		



Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	207	33.1	33.1	33.1
	No (Pasar a la pregunta 23)	418	66.9	66.9	100.0
	Total	625	100.0	100.0	

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	87	13.9	42.0	42.0
	No	85	13.6	41.1	83.1
	No recuerda	35	5.6	16.9	100.0
	Total	207	33.1	100.0	
Perdidos	Sistema	418	66.9		
Total		625	100.0		

# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



SECRETARIADO  
EJECUTIVO

DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

# Equipamiento



## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020 (Primera Parte)

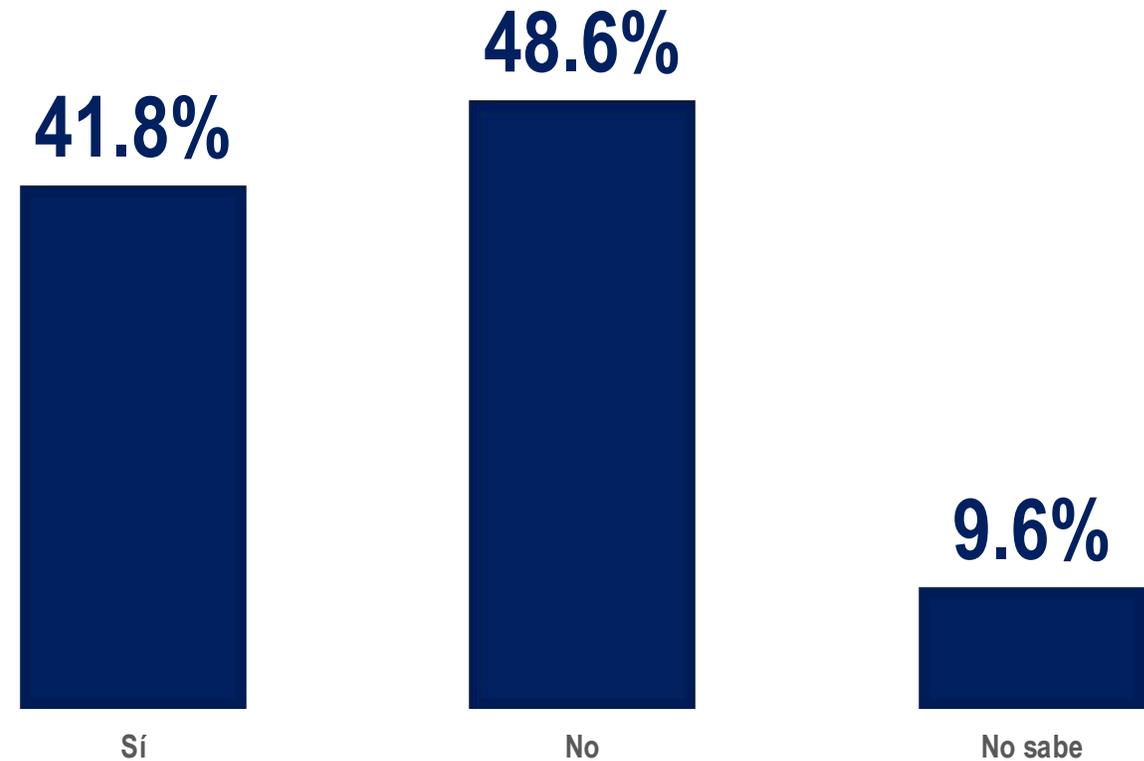
Equipo	No Recibió	No Sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena						
<b>Uniformes</b>												
23.1 Camisa o camisola	40.2%	251	3.2%	20	19.0%	119	14.1%	88	15.5%	97	8.0%	50
23.2 Pantalón	51.8%	324	1.6%	10	8.0%	50	12.0%	76	17.6%	110	8.8%	55
23.3 Calzado (par de botas o choclos)	53.9%	337	1.8%	11	7.0%	44	13.4%	84	15.7%	98	8.2%	51
<b>Protección Personal</b>												
23.4 chaleco Balístico	59.0%	369	2.7%	17	7.2%	45	10.1%	63	14.2%	89	6.7%	42
23.5 Casco balístico	71.2%	445	2.6%	16	5.4%	34	7.8%	49	8.5%	53	4.5%	28
<b>Armamento</b>												
23.6 Arma corta	46.6%	291	1.8%	11	2.6%	16	9.9%	62	25.3%	158	13.9%	87
23.7 Arma larga	43.8%	274	2.1%	13	4.0%	25	10.6%	66	24.0%	150	15.5%	97
23.8 Municiones	56.5%	353	1.9%	12	8.0%	50	11.8%	74	14.1%	88	7.7%	48
23.9 Cargadores	62.1%	388	2.4%	15	6.9%	43	10.4%	65	11.2%	70	7.0%	44

## 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2020 (Segunda Parte)

Equipo		No Recibió	No Sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena						
<b>Accesorios</b>													
23.10	Fornitura	73.4%	459	1.8%	11	4.0%	25	5.9%	37	9.1%	57	5.8%	36
23.11	Tolete	85.8%	536	2.7%	17	2.9%	18	2.6%	16	3.7%	23	2.4%	15
23.12	Casco táctico	84.3%	527	2.7%	17	2.6%	16	3.0%	19	5.0%	31	2.4%	15
23.13	Escudo de acrílico	86.7%	542	3.0%	19	2.2%	14	2.6%	16	4.2%	26	1.3%	8
23.14	Candados de mano o Esposas	86.4%	540	2.9%	18	2.4%	15	1.1%	7	4.6%	29	2.6%	16
23.15	Lámpara de mano	87.5%	547	3.2%	20	2.4%	15	1.1%	7	3.8%	24	1.9%	12
23.16	Gas lacrimógeno	87.8%	549	3.5%	22	2.4%	15	1.4%	9	3.7%	23	1.1%	7
<b>Equipamiento</b>													
23.17	Motocicleta	87.0%	544	4.0%	25	2.6%	16	1.8%	11	3.4%	21	1.3%	8
23.18	Patrulla (camioneta)	69.1%	432	4.0%	25	5.3%	33	7.7%	48	7.7%	48	6.2%	39
23.19	Patrulla (sedán)	79.5%	497	4.5%	28	4.2%	26	4.8%	30	4.8%	30	2.2%	14
23.20	Equipo de radiocomunicación	75.2%	470	4.0%	25	4.3%	27	5.6%	35	6.7%	42	4.2%	26
23.21	Instrumental de investigación y criminalística	81.6%	510	4.5%	28	2.2%	14	3.2%	20	6.6%	41	1.9%	12
23.22	Equipo de cómputo	81.4%	509	4.3%	27	2.9%	18	3.7%	23	5.6%	35	2.1%	13
23.23	Kit de primer respondiente	72.6%	454	3.5%	22	2.4%	15	6.4%	40	9.9%	62	5.1%	32
23.24	Tablet / teléfono inteligente	87.2%	545	5.9%	37	2.2%	14	1.1%	7	2.7%	17	0.8%	5

## 24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	261	41.8	41.8	41.8
	No	304	48.6	48.6	90.4
	No sabe	60	9.6	9.6	100.0
	Total	625	100.0	100.0	



# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



SECRETARIADO  
EJECUTIVO

DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

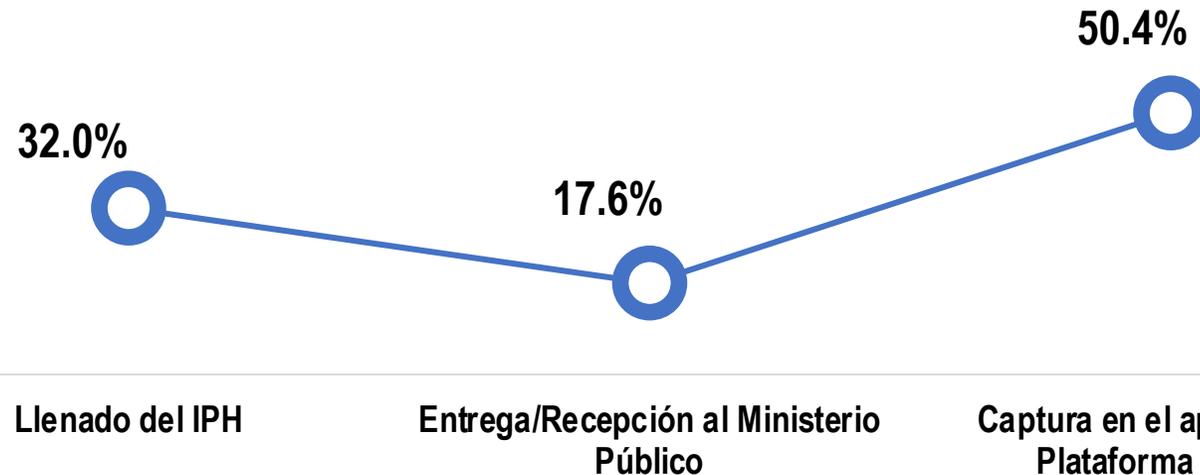


# Uso de Tecnología

## 25. ¿Tiene conocimientos sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicación actuales?

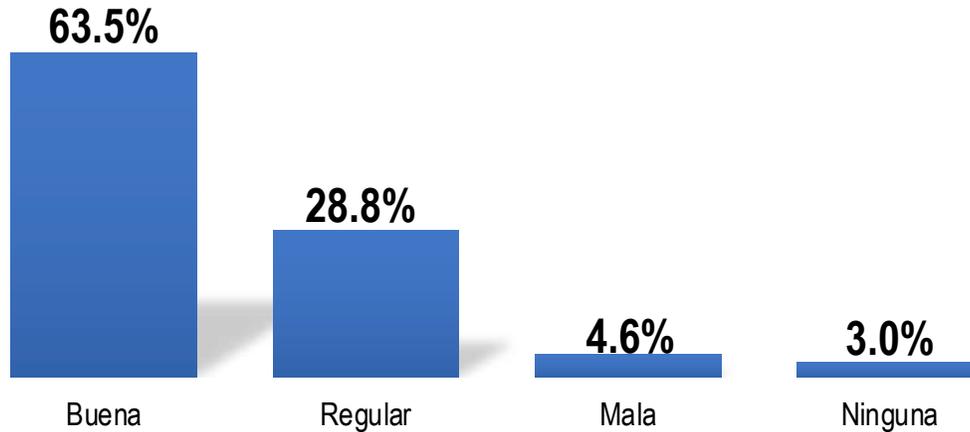
Tecnología		Si		No	
25.1	Equipo de radiocomunicación	87.4%	546	12.6%	79
25.2	Computadora	79.4%	496	20.6%	129
25.3	Cámara fotográfica	77.9%	487	22.1%	138
25.4	Cámara de video	75.2%	470	24.8%	155
25.5	Tablets	74.2%	464	25.8%	161
25.6	Teléfono inteligente	80.3%	502	19.7%	123
25.7	Manejo del internet	80.0%	500	20.0%	125
25.8	Redes sociales	81.0%	506	19.0%	119
25.9	Redes locales (Intranet)	73.0%	456	27.0%	169
25.10	Correo electrónico	82.1%	513	17.9%	112

## 26. ¿Cual de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2020 considera la más difícil?



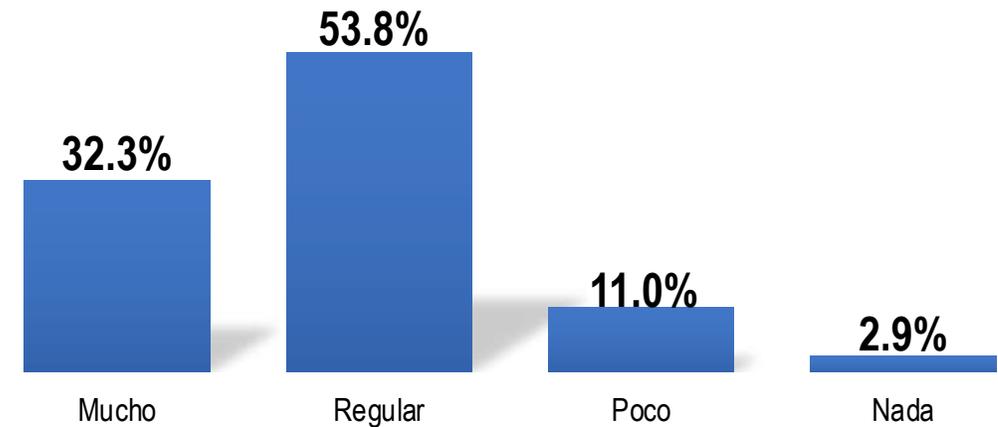
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Llenado del IPH	200	32.0	32.0	32.0
	Entrega/Recepción al Ministerio Público	110	17.6	17.6	49.6
	Captura en el aplicativo de Plataforma México	315	50.4	50.4	100.0
Total		625	100.0	100.0	

## 27. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2020?



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Buena	397	63.5	63.5	63.5
	Regular	180	28.8	28.8	92.3
	Mala	29	4.6	4.6	97.0
	Ninguna	19	3.0	3.0	100.0
	<b>Total</b>	625	100.0	100.0	

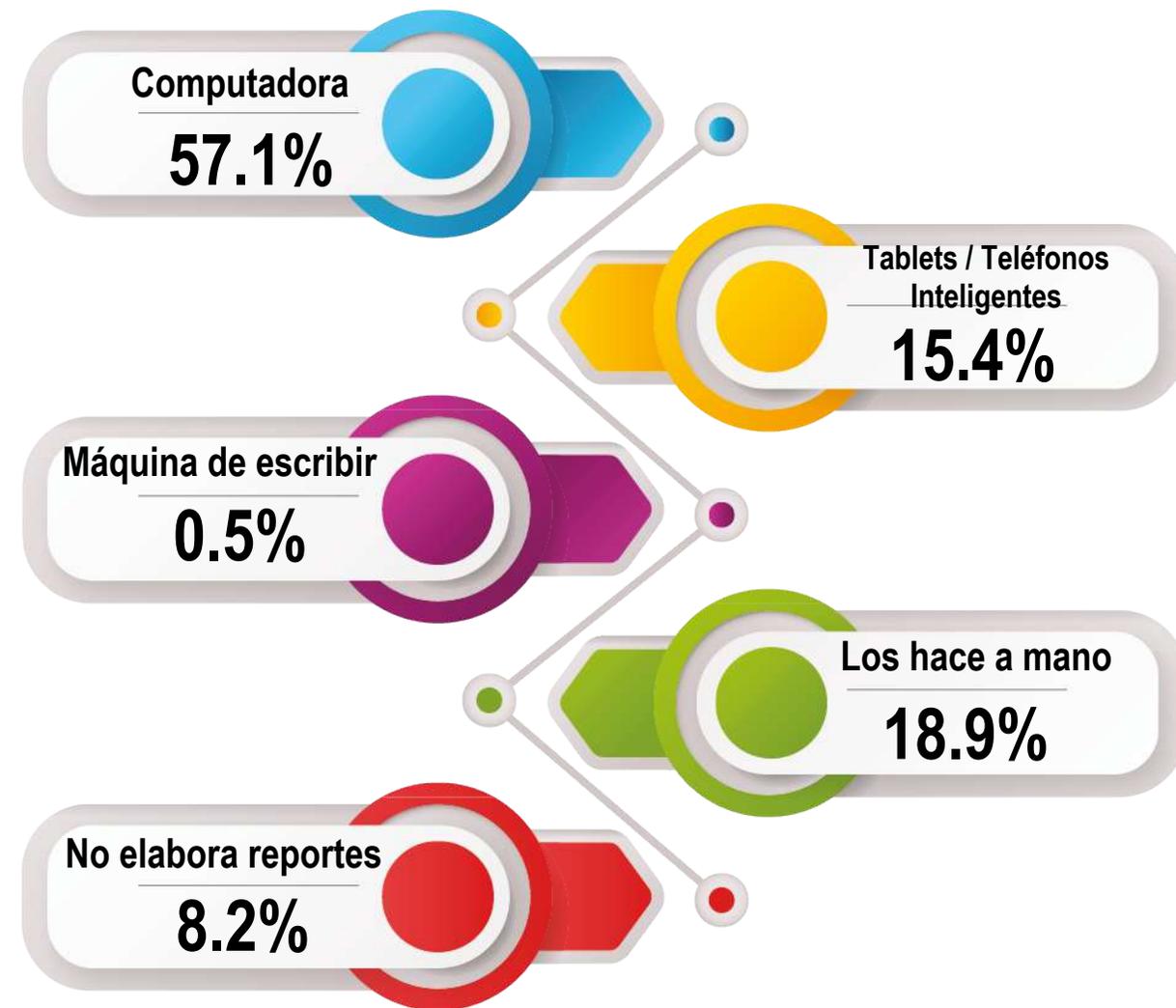
## 28. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2020?



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mucho	202	32.3	32.3	32.3
	Regular	336	53.8	53.8	86.1
	Poco	69	11.0	11.0	97.1
	Nada	18	2.9	2.9	100.0
	<b>Total</b>	625	100.0	100.0	

**29. ¿Qué herramientas utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?**

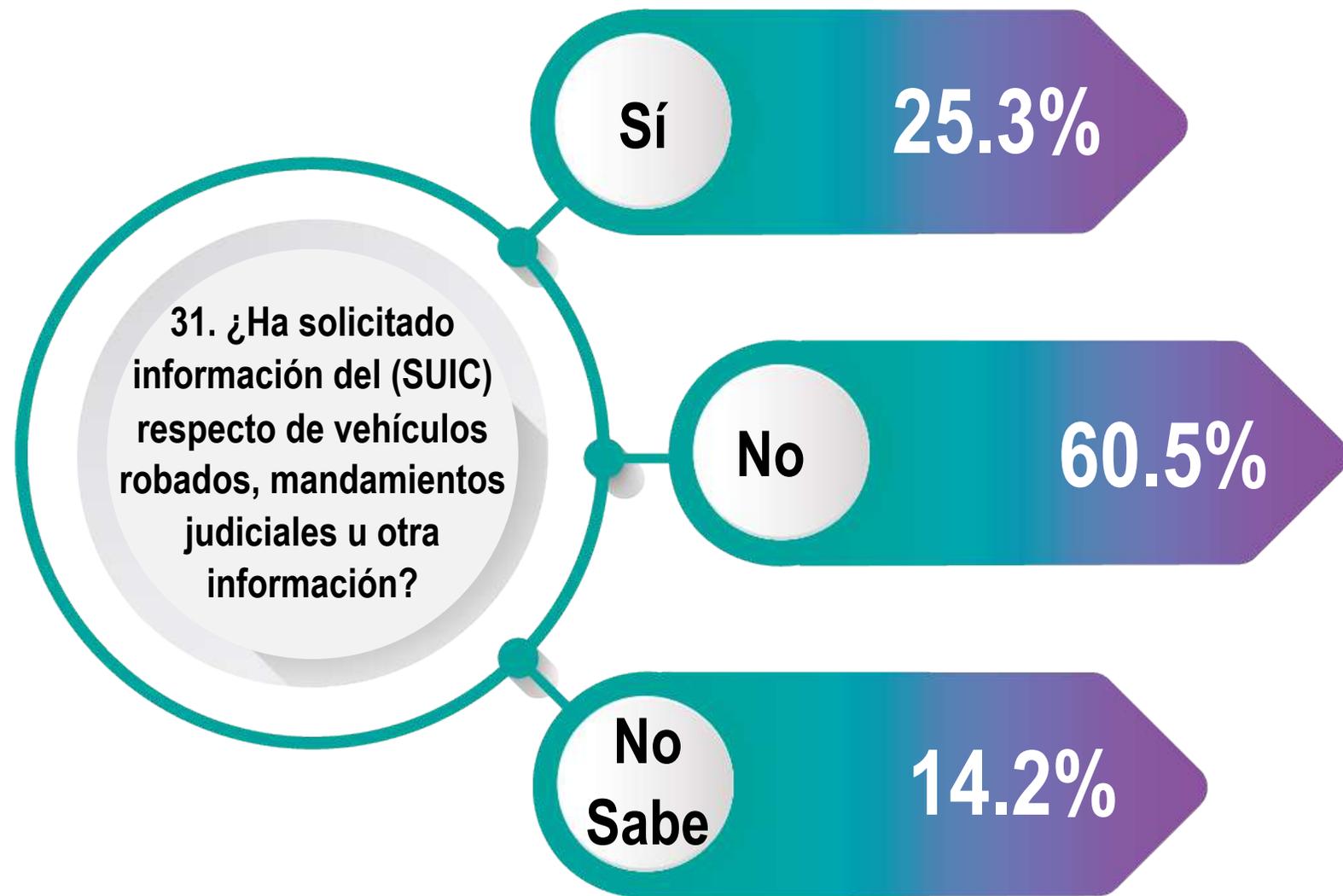
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Computadora	357	57.1	57.1	57.1
Tablets / teléfonos inteligentes	96	15.4	15.4	72.5
Máquina de escribir	3	.5	.5	73.0
Los hace a mano	118	18.9	18.9	91.8
No elabora reportes, informes o escritos	51	8.2	8.2	100.0
Total	625	100.0	100.0	

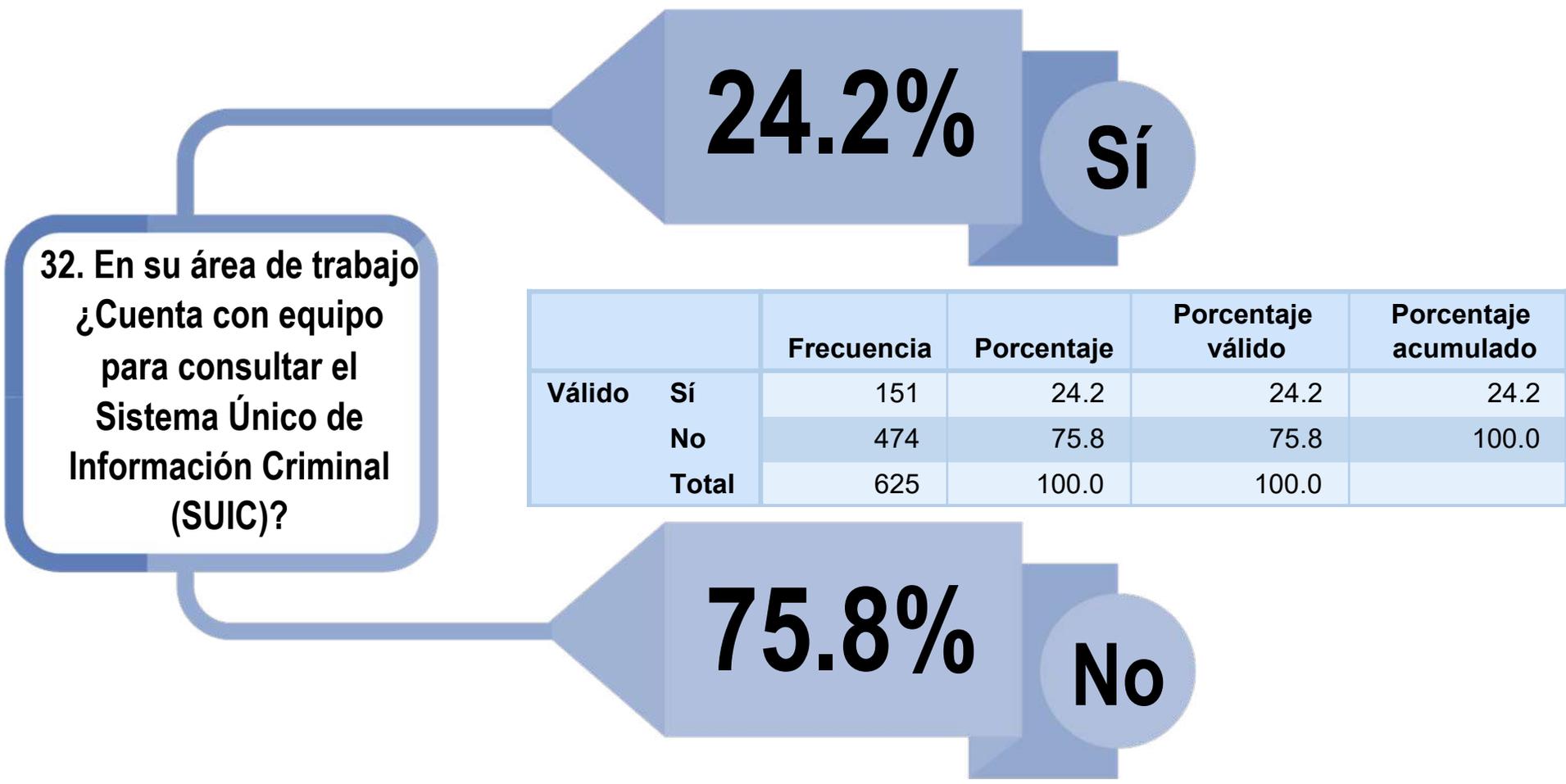


## 30. ¿Qué elementos considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2020?

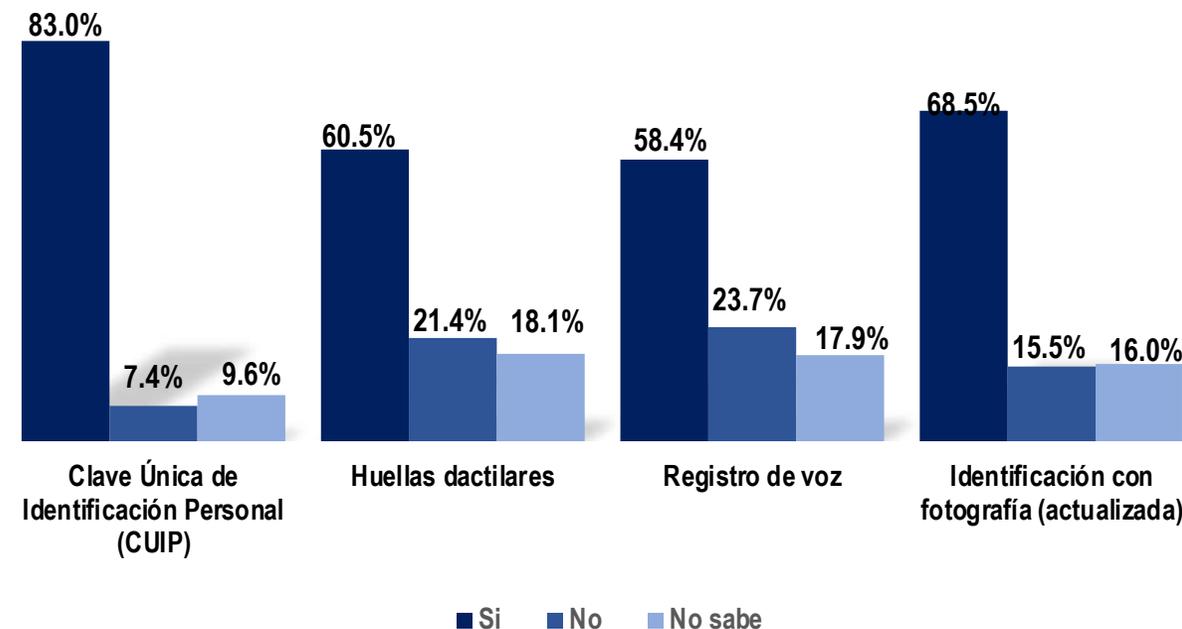
Tecnología		Si		No	
30.1	Capacitación	93.6%	585	6.4%	40
30.2	Infraestructura tecnológica	82.9%	518	17.1%	107
30.3	Disposición del superior	77.4%	484	22.6%	141
30.4	Tiempo suficiente para el llenado	83.5%	522	16.5%	103
30.5	Guía de llenado	83.5%	522	16.5%	103

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	158	25.3	25.3	25.3
	No	378	60.5	60.5	85.8
	No sabe	89	14.2	14.2	100.0
	Total	625	100.0	100.0	





## 33. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?



Método de Identificación		Si		No		No Sabe	
33.1	Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	83.0%	519	7.4%	46	9.6%	60
33.2	Huellas dactilares	60.5%	378	21.4%	134	18.1%	113
33.3	Registro de voz	58.4%	365	23.7%	148	17.9%	112
33.4	Identificación con fotografía (actualizada)	68.5%	428	15.5%	97	16.0%	100

# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



SECRETARIADO  
EJECUTIVO

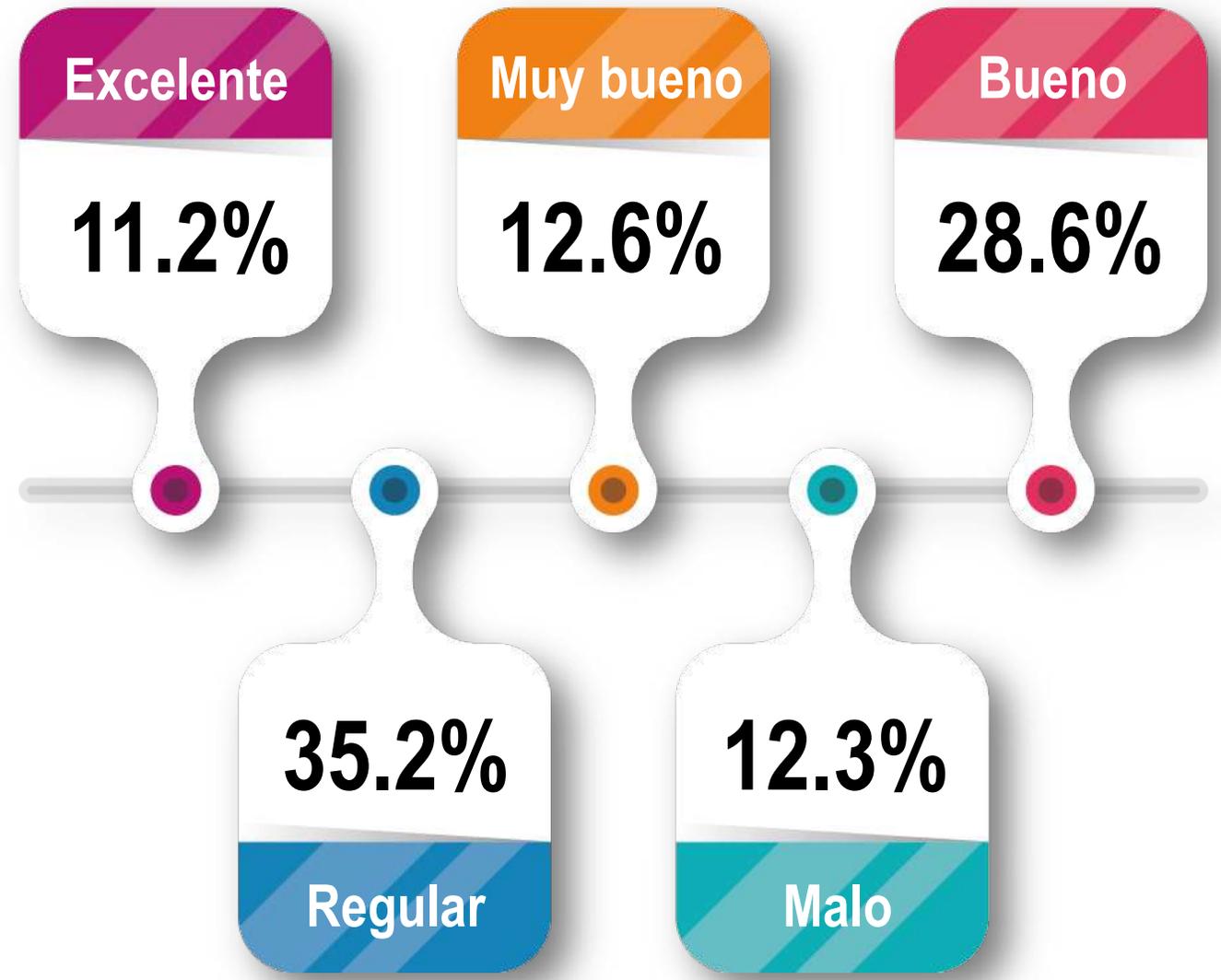
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

# Infraestructura

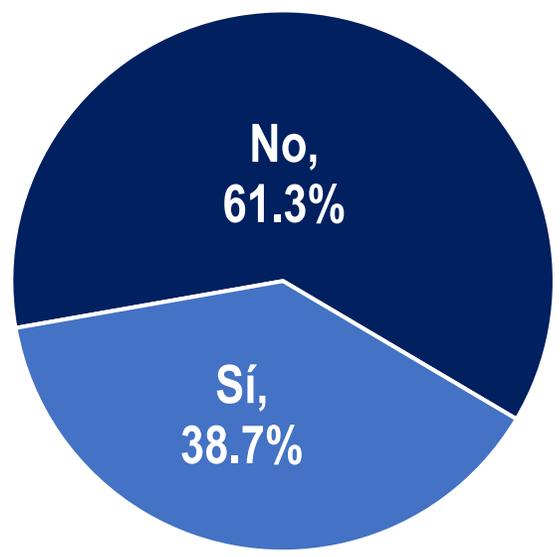


34. En general, ¿Cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	70	11.2	11.2	11.2
	Muy Bueno	79	12.6	12.6	23.8
	Bueno	179	28.6	28.6	52.5
	Regular	220	35.2	35.2	87.7
	Malo	77	12.3	12.3	100.0
	Total	625	100.0	100.0	

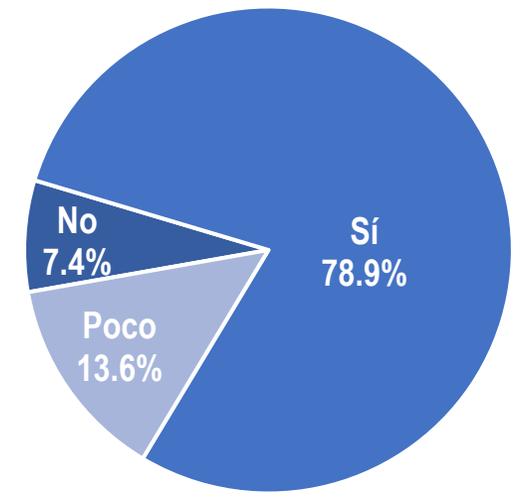


## 35. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2020?



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	242	38.7	38.7	38.7
	No (Pasar a la pregunta 36)	383	61.3	61.3	100.0
	<b>Total</b>	625	100.0	100.0	

## 35.1. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	191	30.6	78.9	78.9
	No	18	2.9	7.4	86.4
	Poco	33	5.3	13.6	100.0
	<b>Total</b>	242	38.7	100.0	
Perdidos	Sistema	383	61.3		
<b>Total</b>		625	100.0		

**Nota:** Datos con base al total de encuestados que consideran que SI hubo mejoras físicas a las instalaciones

**35.2. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.**

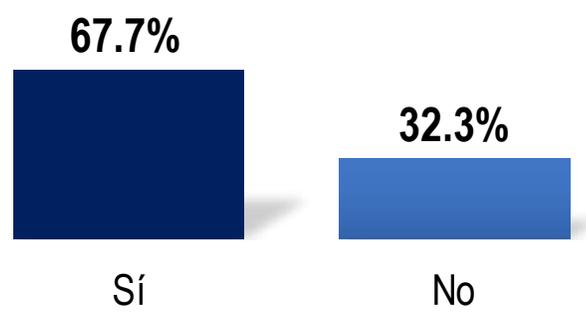
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	165	26.4	68.2	68.2
	<b>No</b>	26	4.2	10.7	78.9
	<b>Parcialmente</b>	51	8.2	21.1	100.0
	<b>Total</b>	242	38.7	100.0	
<b>Perdidos</b>	<b>Sistema</b>	383	61.3		
<b>Total</b>		625	100.0		

**35.3. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	181	29.0	74.8	74.8
	<b>No</b>	22	3.5	9.1	83.9
	<b>Poco</b>	39	6.2	16.1	100.0
	<b>Total</b>	242	38.7	100.0	
<b>Perdidos</b>	<b>Sistema</b>	383	61.3		
<b>Total</b>		625	100.0		

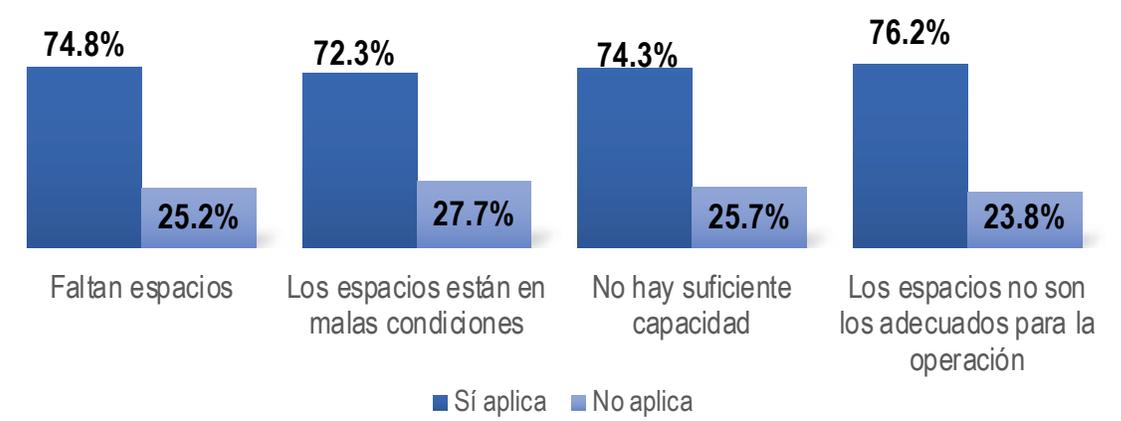
**Nota:** Datos con base al total de encuestados que consideran que SI hubo mejoras físicas a las instalaciones

## 36. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí (Pasar a la pregunta 37)	423	67.7	67.7	67.7
	No	202	32.3	32.3	100.0
	Total	625	100.0	100.0	

## 36.1. Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:

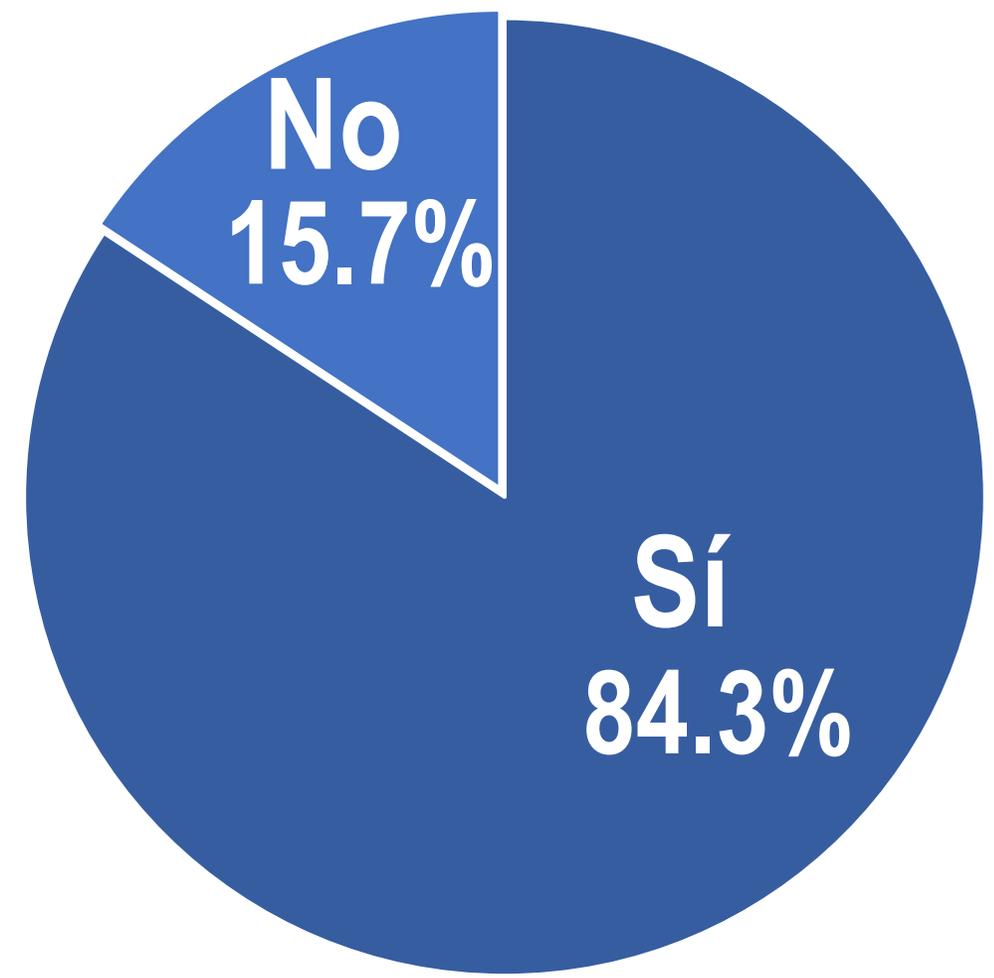


Razón		Sí		No	
36.1.1	Faltan espacios	74.8%	151	25.2%	51
36.1.2	Los espacios están en malas condiciones	72.3%	146	27.7%	56
36.1.3	No hay suficiente capacidad	74.3%	150	25.7%	52
36.1.4	Los espacios no son adecuados para la operación	76.2%	154	23.8%	48

**Nota:** Datos con base al total de encuestados que consideran que con las instalaciones no pueden operar de manera eficiente y eficaz.

**37. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	527	84.3	84.3	84.3
	No	98	15.7	15.7	100.0
	<b>Total</b>	625	100.0	100.0	



# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



SECRETARIADO  
EJECUTIVO  
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

# Condiciones Laborales



## General

### 38. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser...(Policía Estatal, Ministerial o Custodio)?

Muy Orgullosos **76.8%**  
Orgullosos **18.6%**  
Poco Orgullosos **3.7%**  
Nada Orgullosos **1.0%**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Muy orgulloso</b>	480	76.8	76.8	76.8
	<b>Orgullosos</b>	116	18.6	18.6	95.4
	<b>Poco orgulloso</b>	23	3.7	3.7	99.0
	<b>Nada orgulloso</b>	6	1.0	1.0	100.0
	<b>Total</b>	625	100.0	100.0	

## 39. ¿Cuál es la razón por la cual es (Policía Estatal/Policía de Investigación/Custodio)?

Razón	%	Frecuencia
Por vocación	36.6%	229
Desarrollo profesional y personal	16.5%	103
Porque quiere combatir la inseguridad	13.4%	84
Porque siempre le llamó la atención	11.2%	70
Para ayudar a la gente	9.4%	59
Por necesidad económica o desempleo	7.5%	47
Para tener estabilidad	2.6%	16
Porque era la mejor opción disponible	1.6%	10
Por herencia familiar	1.1%	7

40. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser...  
(Policía Estatal/Policía de Investigación/Custodio)?

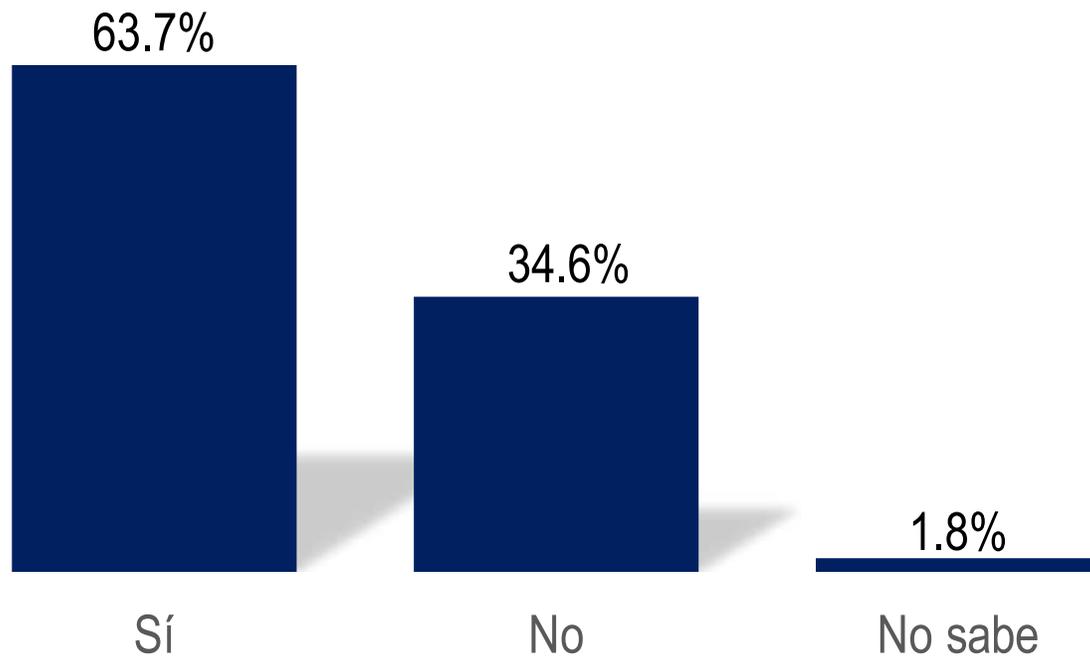


		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Reconocimiento en su comunidad	241	38.6	38.6	38.6
	Respeto en su comunidad	335	53.6	53.6	92.2
	Discriminación en su comunidad	49	7.8	7.8	100.0
Total		625	100.0	100.0	

**41. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.**

Actividad		Le Gusta		No le Gusta		Indistinto	
41.1	Proteger y servir a la sociedad	98.2%	614	0.5%	3	1.3%	8
41.2	Investigar los hechos delictivos	91.8%	574	2.4%	15	5.8%	36
41.3	Investigar y analizar las evidencias	86.1%	538	4.8%	30	9.1%	57
41.4	Brindar seguridad / vigilar	95.7%	598	1.6%	10	2.7%	17
41.5	Ayudar a las personas	98.2%	614	1.0%	6	0.8%	5
41.6	Contacto con la ciudadanía	95.7%	598	1.8%	11	2.6%	16
41.7	Portar el uniforme	90.2%	564	6.7%	42	3.0%	19
41.8	Combatir a la delincuencia	95.8%	599	2.7%	17	1.4%	9
41.9	El sueldo y las prestaciones	70.2%	439	24.2%	151	5.6%	35
41.10	Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos	93.9%	587	2.7%	17	3.4%	21

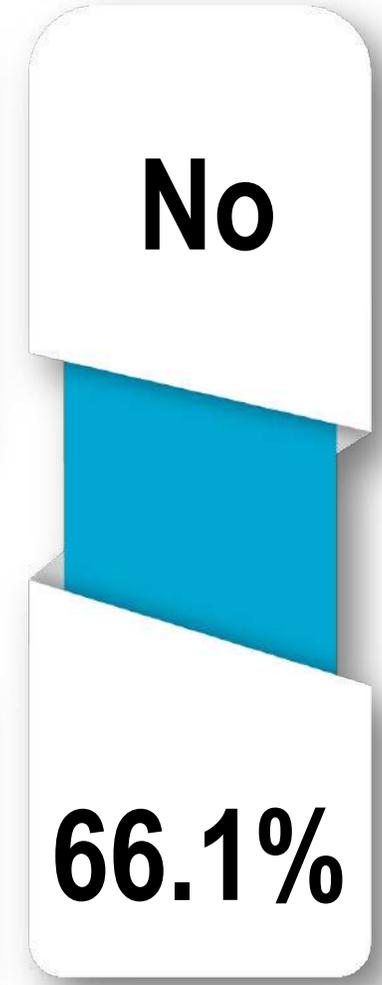
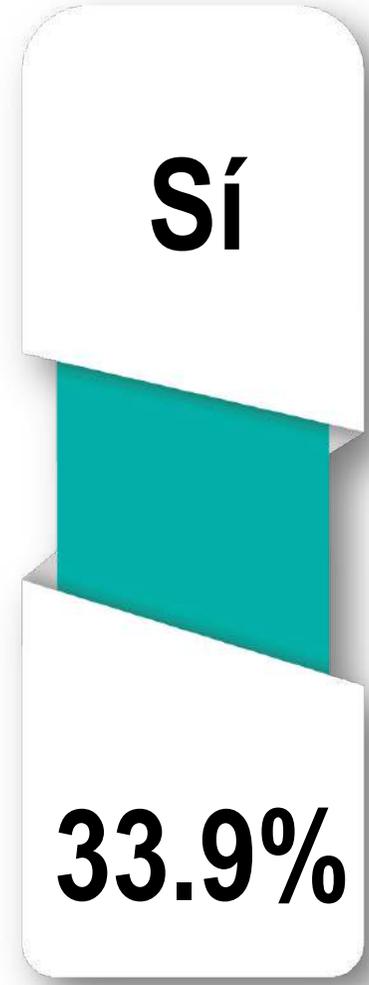
## 42. ¿Ha intervenido como primer respondiente?



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	398	63.7	63.7	63.7
	No	216	34.6	34.6	98.2
	No sabe	11	1.8	1.8	100.0
Total		625	100.0	100.0	

## 43. ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	212	33.9	33.9	33.9
	No	413	66.1	66.1	100.0
	Total	625	100.0	100.0	



# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



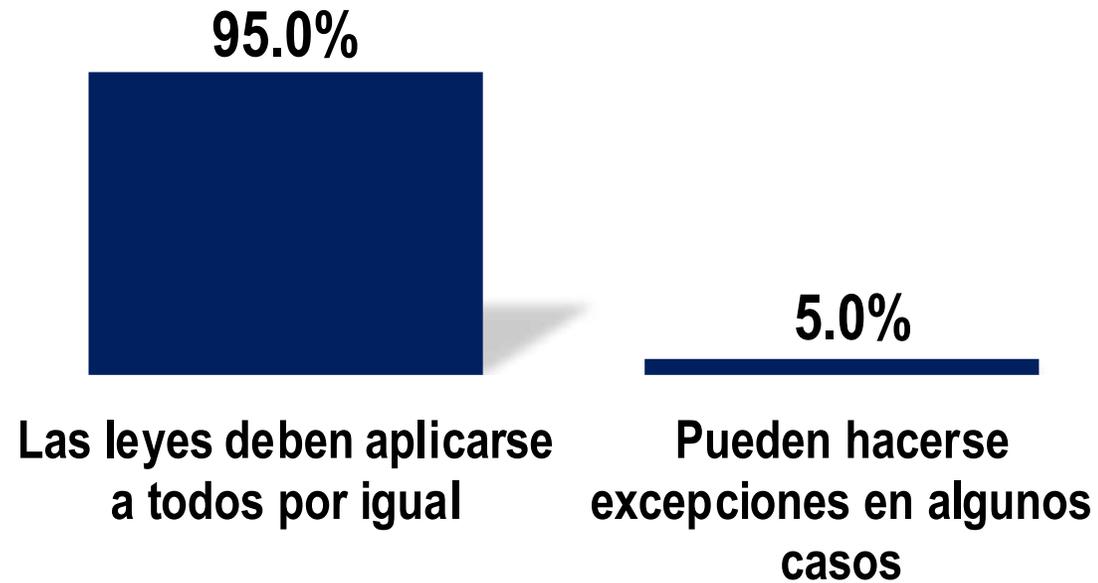
SECRETARIADO  
EJECUTIVO

DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

# Hábitos en el Trabajo



44. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Las leyes deben aplicarse a todos por igual	594	95.0	95.0	95.0
	Pueden hacerse excepciones en algunos casos	31	5.0	5.0	100.0
	<b>Total</b>	625	100.0	100.0	

## 45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Actividad		De 1 a 2 veces		De 3 a 4 veces		De 5 a 6 veces		Ninguna		No aplica	
45.1	Entrenamiento físico	43.4%	271	17.9%	112	13.6%	85	19.7%	123	5.4%	34
45.2	Reuniones del mando con sus subordinados	40.8%	255	15.7%	98	10.6%	66	23.4%	146	9.6%	60
45.3	Inspección física del uniforme y calzado	35.4%	221	13.8%	86	21.3%	133	19.8%	124	9.8%	61
45.4	Revisión del armamento (arme y desarme)	41.8%	261	15.2%	95	14.4%	90	19.4%	121	9.3%	58
45.5	Calibración de instrumental	30.9%	193	10.2%	64	9.1%	57	30.2%	189	19.5%	122
45.6	Actualización de normatividad	32.2%	201	9.9%	62	12.6%	79	29.3%	183	16.0%	100
45.7	Pases de lista	36.3%	227	6.4%	40	43.4%	271	9.1%	57	4.8%	30
45.8	Cumplimentación de Mandamientos	33.8%	211	8.0%	50	33.4%	209	15.7%	98	9.1%	57

**46. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Antigüedad en el puesto	98	15.7	15.7	15.7
	Capacitación	118	18.9	18.9	34.6
	Desempeño laboral	285	45.6	45.6	80.2
	Favoritismo	110	17.6	17.6	97.8
	Puntualidad	14	2.2	2.2	100.0
	Total	625	100.0	100.0	



# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



SECRETARIADO  
EJECUTIVO  
DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

# Problemas en el Trabajo



**47. De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?**

<b>Actividad</b>		<b>Hace Falta</b>		<b>No Hace Falta</b>	
<b>47.1</b>	Personal	86.2%	539	13.8%	86
<b>47.2</b>	Capacitación	89.4%	559	10.6%	66
<b>47.3</b>	Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)	91.0%	569	9.0%	56
<b>47.4</b>	Lealtad y ética laboral	65.6%	410	34.4%	215
<b>47.5</b>	Mejor trato y motivación por parte de los superiores	70.1%	438	29.9%	187
<b>47.6</b>	Trabajo en equipo y compañerismo	68.6%	429	31.4%	196
<b>47.7</b>	Oportunidades de crecimiento	84.2%	526	15.8%	99
<b>47.8</b>	Mejor sueldo y prestaciones	90.6%	566	9.4%	59
<b>47.9</b>	Instalaciones adecuadas	78.2%	489	21.8%	136

**48. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución?**

Problemas		Existe		No Existe		No Sabe	
48.1	Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	24.6%	154	62.6%	391	12.8%	80
48.2	Corrupción de elementos policiales	17.4%	109	59.7%	373	22.9%	143
48.3	Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	32.3%	202	55.5%	347	12.2%	76
48.4	Falta de confianza entre los elementos	34.7%	217	52.6%	329	12.6%	79
48.5	Falta de liderazgo de sus mandos	31.7%	198	59.4%	371	9.0%	56
48.6	Falta de organización	38.6%	241	53.3%	333	8.2%	51
48.7	Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	13.0%	81	61.9%	387	25.1%	157
48.8	Negligencia en la actuación de los elementos	21.8%	136	57.8%	361	20.5%	128
48.9	Conflictos personales entre elementos	27.5%	172	54.2%	339	18.2%	114

# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



SECRETARIADO  
EJECUTIVO

DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

# 3 Análisis de Resultados



**SEGURIDAD**

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



**SECRETARIADO  
EJECUTIVO**

DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

# Principales Resultados Muestrales y Estimaciones



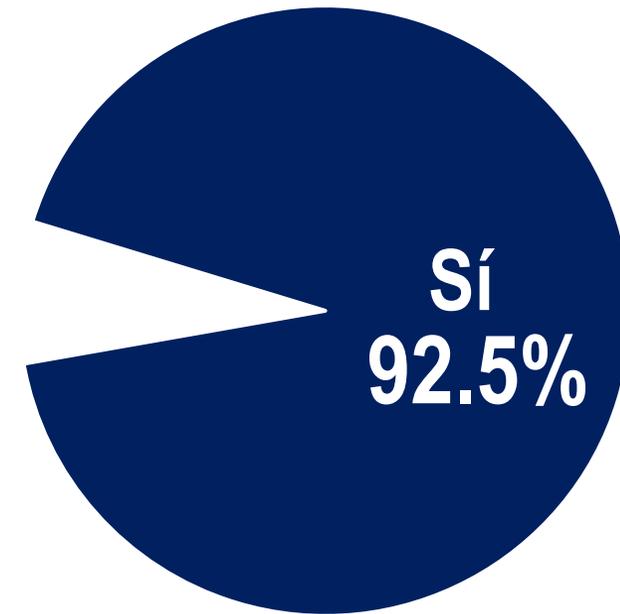
(INCISO B DE LA FRACCIÓN SEGUNDA DEL ARTÍCULO 13 DE  
LOS LINEAMIENTOS GENERALES DE EVALUACIÓN DEL FASP  
2020)

## Intervalos de Confianza por Proporción Policial según Tipo de Prestación

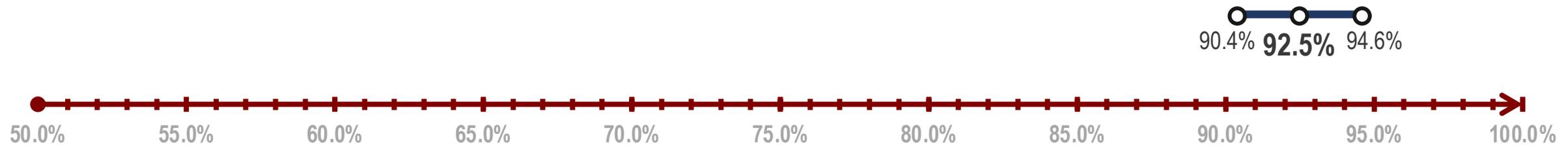
No.	PRESTACIÓN	LÍMITE INFERIOR	PROPORCIÓN	LÍMITE SUPERIOR
13.1	Aguinaldo	91.9%	<b>93.8%</b>	95.7%
13.2	Vacaciones	66.3%	<b>69.9%</b>	73.5%
13.3	Seguro de vida	87.5%	<b>89.9%</b>	92.3%
13.4	ISSSTE, IMSS	93.8%	<b>95.4%</b>	97.0%
13.5	Días de permiso	64.1%	<b>67.8%</b>	71.5%
13.6	Fondo para el retiro	47.8%	<b>51.7%</b>	55.6%
13.7	Licencia de maternidad/paternidad	44.3%	<b>48.2%</b>	52.1%
13.8	Servicios médicos dentro de las instalaciones	38.3%	<b>42.2%</b>	46.1%
13.9	Créditos para la vivienda	67.9%	<b>71.4%</b>	74.9%
13.10	Apoyo para gastos funerarios	40.7%	<b>44.6%</b>	48.5%
13.11	Comedor dentro de las instalaciones	50.8%	<b>54.7%</b>	58.6%
13.12	Áreas deportivas	43.6%	<b>47.5%</b>	51.4%
13.13	Vales de despensa	68.7%	<b>72.2%</b>	75.7%
13.14	Becas para sus hijos	43.8%	<b>47.7%</b>	51.6%
13.15	Servicios psicológicos	43.5%	<b>47.4%</b>	51.3%
13.16	Apoyo educativo	44.6%	<b>48.5%</b>	52.4%
13.17	Apoyo para la vivienda	39.0%	<b>42.9%</b>	46.8%
13.18	Apoyo económico para viudas	29.1%	<b>32.8%</b>	36.5%
13.19	Seguro de gastos médicos mayores	60.0%	<b>63.8%</b>	67.6%
13.2	Ahorro solidario	18.1%	<b>21.3%</b>	24.5%
13.21	Guardería	13.6%	<b>16.5%</b>	19.4%
13.22	Créditos automotrices	11.8%	<b>14.6%</b>	17.4%
13.23	Ayuda para transporte	17.9%	<b>21.1%</b>	24.3%
13.24	Seguridad social estatal	25.0%	<b>28.5%</b>	32.0%
13.25	Otras prestaciones	17.6%	<b>20.8%</b>	24.0%

**14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	578	92.5	92.5	92.5
	No (Pasar a la pregunta 20)	47	7.5	7.5	100.0
Total		625	100.0	100.0	



**Intervalo de Confianza (Si)**



Se tiene una confianza del 95% de que la proporción de policías que han recibido cursos de capacitación en Coahuila está comprendida entre 90.4% y 94.6%

Nº	TEMAS	LÍMITE INFERIOR	MEDIA	LÍMITE SUPERIOR	COEFICIENTE DE VARIACIÓN
17.1	Formación inicial	3.17	3.29	3.42	48.8%
17.2	Competencias Básicas de la Función	2.95	3.08	3.21	52.2%
17.3	Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos	2.96	3.09	3.22	53.9%
17.4	Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	2.90	3.03	3.17	55.3%
17.5	Taller 3: Investigación criminal conjunta (policía de investigación y policía preventiva)	2.85	2.99	3.12	56.7%
17.6	Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	2.83	2.96	3.10	57.9%
17.7	Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)	2.68	2.80	2.93	56.1%
17.8	Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	2.67	2.80	2.92	57.0%
17.9	Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de policía Cibernética	2.50	2.61	2.73	56.4%
17.10	Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	2.58	2.70	2.82	56.7%
17.11	Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	2.57	2.69	2.81	57.1%
17.12	Curso de actualización para Intervinientes en el Sistemas Integral de Justicia Penal para Adolescentes	2.57	2.69	2.82	58.0%
17.13	Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)	2.54	2.66	2.78	56.4%
17.14	Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	2.46	2.57	2.69	56.7%
17.15	Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	2.50	2.61	2.73	56.9%
17.16	Formación inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal	2.49	2.60	2.72	56.2%
17.17	Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	2.50	2.61	2.73	56.1%
17.18	Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	2.41	2.53	2.64	56.1%
17.19	Formación inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	2.41	2.53	2.64	57.2%
17.20	Cursos de Actualización u Otros	2.75	2.89	3.02	58.4%

## Calificación en Términos de Utilidad para el Desempeño de las Funciones Policiales

Siendo:

**1=Mala 2=Regular 3=Buena 4=Muy Buena 5=Excelente**

Para el cálculo del intervalo de confianza, no se tomó en cuenta a los que no participaron en algún curso.

Se tiene una confianza del 95% de que la calificación de los cursos de capacitación está comprendida entre los límites inferior y superior.

## Calificación a los Aspectos Relacionados a las Evaluaciones Practicadas

Aspectos		Mala (1)		Regular (2)		Buena (3)		Muy Buena (4)		Excelente (5)	
20.1.1	Organización y logística del proceso de evaluación	8.5%	53	21.9%	136	35.7%	222	18.8%	117	15.1%	94
20.1.2	Trato por parte del personal evaluador	6.3%	39	19.8%	123	31.8%	198	20.1%	125	22.0%	137
20.1.3	Tiempo empleado en las evaluaciones	12.9%	80	20.3%	126	32.6%	203	16.4%	102	17.8%	111
20.1.4	Equipo Utilizado	5.9%	37	18.3%	114	35.7%	222	20.8%	128	19.5%	121
20.1.5	Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	5.8%	36	14.6%	91	35.7%	222	21.9%	136	22.0%	137

## Intervalo de Confianza

No.	ASPECTOS	LÍMITE INFERIOR	MEDIA	LÍMITE SUPERIOR	COEFICIENTE DE VARIACIÓN
20.1.1	Organización y logística del proceso de evaluación	3.01	<b>3.10</b>	3.19	37.4%
20.1.2	Trato por parte del personal evaluador	3.22	<b>3.32</b>	3.41	36.1%
20.1.3	Tiempo empleado en las evaluaciones	2.96	<b>3.06</b>	3.16	41.2%
20.1.4	Equipo Utilizado	3.20	<b>3.29</b>	3.38	34.9%
20.1.5	Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	3.31	<b>3.40</b>	3.49	33.8%

Se tiene una confianza del 95% de que la calificación a los Aspectos Relacionados a las Evaluaciones Practicadas está comprendida entre los límites inferior y superior.

## Calidad del Equipamiento Entregado

No.	EQUIPAMIENTO	LÍMITE INFERIOR	MEDIA	LÍMITE SUPERIOR	COEFICIENTE DE VARIACIÓN
23.1	Camisa o camisola	2.92	<b>3.10</b>	3.28	56.8%
23.2	Pantalón	3.28	<b>3.50</b>	3.71	54.3%
23.3	Calzado (par de botas o choclos)	3.25	<b>3.47</b>	3.68	54.1%
23.4	Chaleco Balístico	3.15	<b>3.37</b>	3.59	53.8%
23.5	Casco balístico	3.01	<b>3.24</b>	3.47	49.4%
23.6	Arma corta	3.66	<b>3.88</b>	4.10	53.1%
23.7	Arma larga	3.62	<b>3.83</b>	4.05	53.6%
23.8	Municiones	3.19	<b>3.40</b>	3.62	54.1%
23.9	Cargadores	3.13	<b>3.36</b>	3.59	53.0%
23.10	Fornitura	3.24	<b>3.49</b>	3.75	47.5%
23.11	Tolete	2.77	<b>3.01</b>	3.26	39.0%
23.12	Casco táctico	2.86	<b>3.11</b>	3.36	40.1%
23.13	Escudo de acrílico	2.64	<b>2.88</b>	3.11	37.9%
23.14	Candados de mano o Esposas	2.86	<b>3.12</b>	3.37	38.4%
23.15	Lámpara de mano	2.67	<b>2.91</b>	3.15	37.5%
23.16	Gas lacrimógeno	2.48	<b>2.71</b>	2.94	37.3%
23.17	Motocicleta	2.42	<b>2.64</b>	2.86	38.7%
23.18	Patrulla (camioneta)	2.99	<b>3.22</b>	3.46	51.4%
23.19	Patrulla (sedán)	2.59	<b>2.81</b>	3.03	45.6%
23.20	Equipo de radiocomunicación	2.87	<b>3.11</b>	3.35	48.1%
23.21	Instrumental de investigación y criminalística	2.72	<b>2.96</b>	3.19	43.6%
23.22	Equipo de cómputo	2.67	<b>2.91</b>	3.14	43.8%
23.23	Kit de primer respondiente	3.14	<b>3.39</b>	3.64	48.6%
23.24	Tablet / teléfono inteligente	2.04	<b>2.24</b>	2.43	40.1%

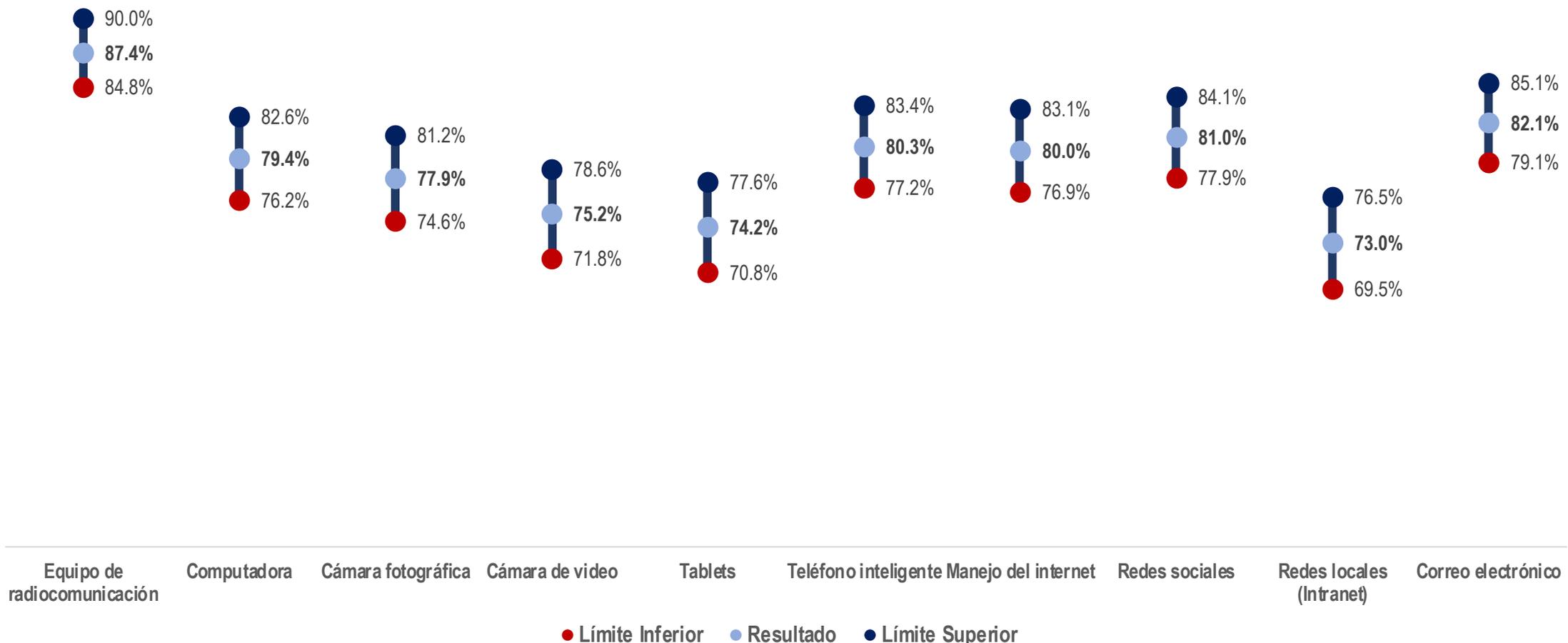
**Siendo:**

**1=No sabe 2=Mala 3=Regular 4=Buena 5=Muy Buena**

Para el cálculo del intervalo de confianza, no se tomó en cuenta a los que no recibieron equipo en el año.

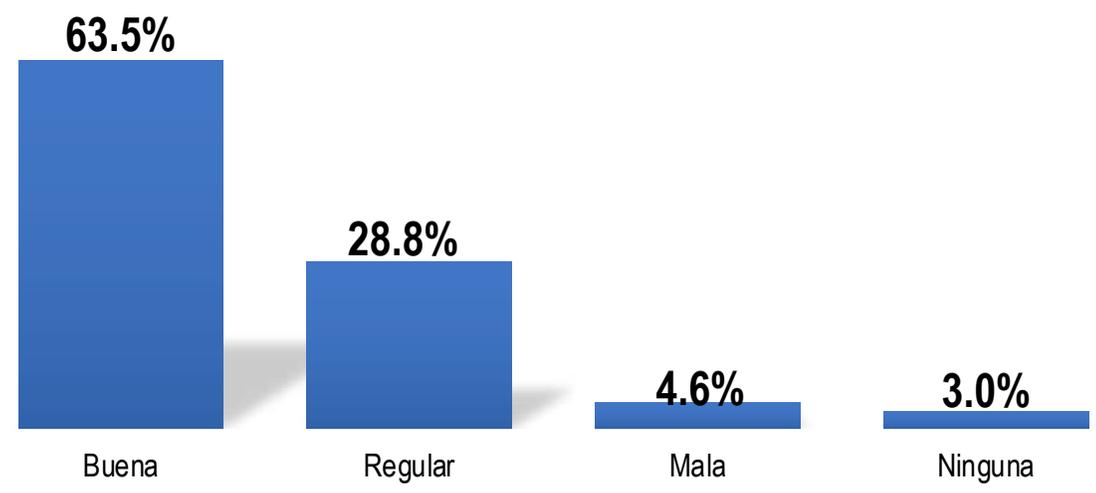
Se tiene una confianza del 95% de que la calificación de la calidad del equipamiento está comprendida entre los límites inferior y superior.

## Conocimientos sobre el uso y operación de tecnologías de información y comunicación



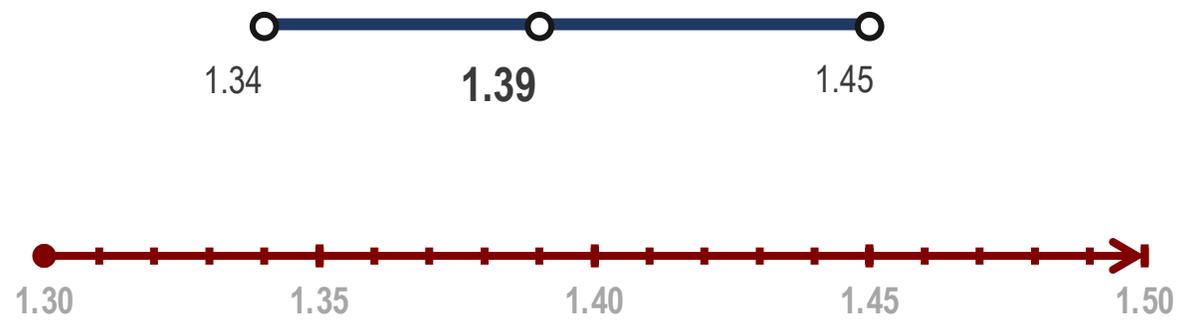
Se tiene una confianza del 95% de que los conocimientos sobre el uso y operación de tecnologías está comprendida entre los límites inferior y superior de cada una.

## Resultados



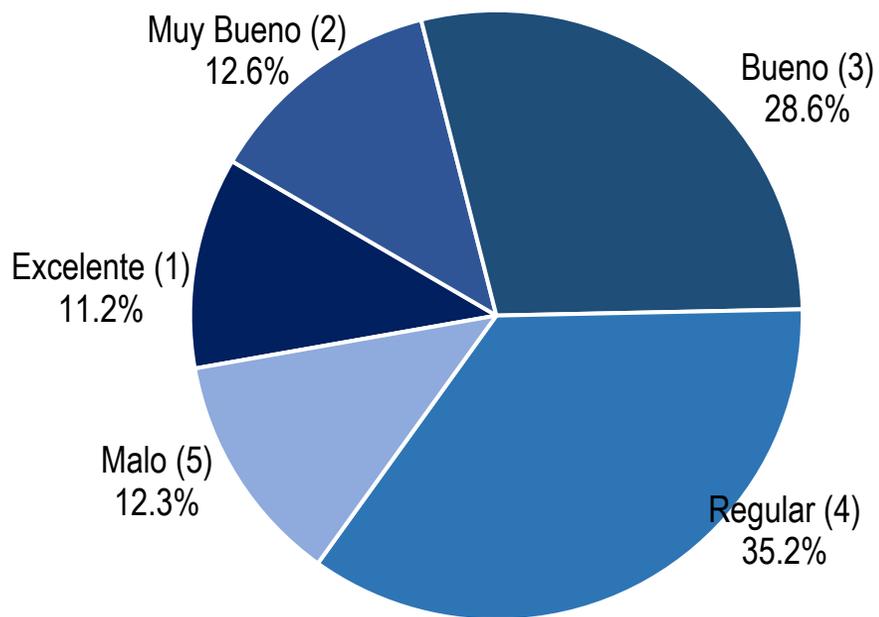
## Intervalo de Confianza

Para el cálculo del intervalo de confianza, no se tomó en cuenta la respuesta "Ninguna"

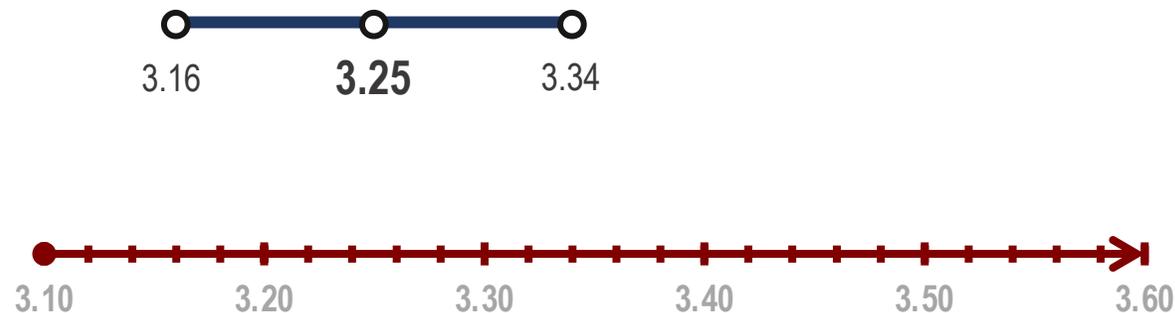


Se tiene una confianza del 95% de que la percepción promedio que tiene sobre el IPH está comprendida entre 1.34 y 1.45

## 34. En general , ¿cómo considera el Estado Físico Actual de las Instalaciones Donde Opera?

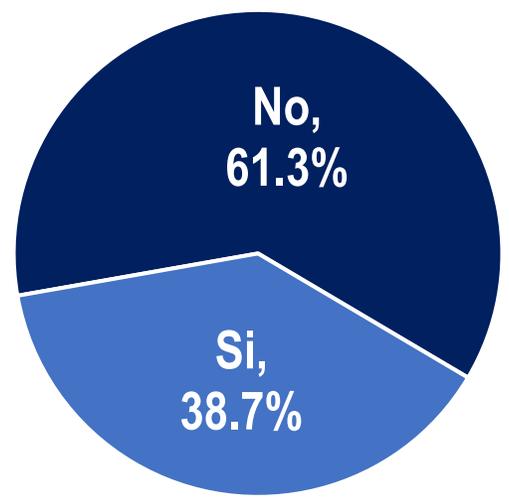


## Intervalo de Confianza



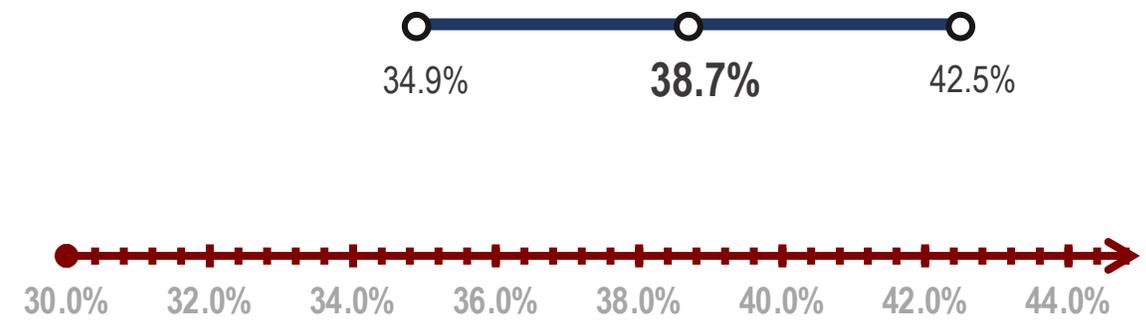
Se tiene una confianza del 95% de que la calificación del estado físico de las instalaciones está entre 3.16 y 3.34 (Bueno)

**35. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora?**



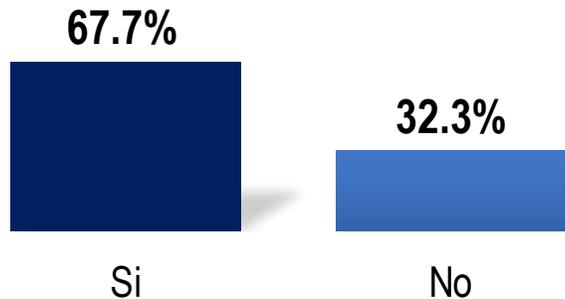
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	242	38.7	38.7	38.7
	No (Pasar a la pregunta 36)	383	61.3	61.3	100.0
	<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

## Intervalo de Confianza



Se tiene una confianza del 95% de que los que consideran que hubo mejoras físicas a las instalaciones se encuentra entre 34.9% y 42.5%

**36. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?**



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí (Pasar a la pregunta 37)	423	67.7	67.7	67.7
	No	202	32.3	32.3	100.0
	Total	625	100.0	100.0	

## Intervalo de Confianza



En el 95% de los casos, la proporción que considera que las instalaciones le permiten operar de manera eficiente y eficaz, estará entre los límites calculados de 64.0% al 71.4%, pero en el 5% de los casos no lo estará.

## 38. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser...(Policía Estatal, Ministerial o Custodio)?

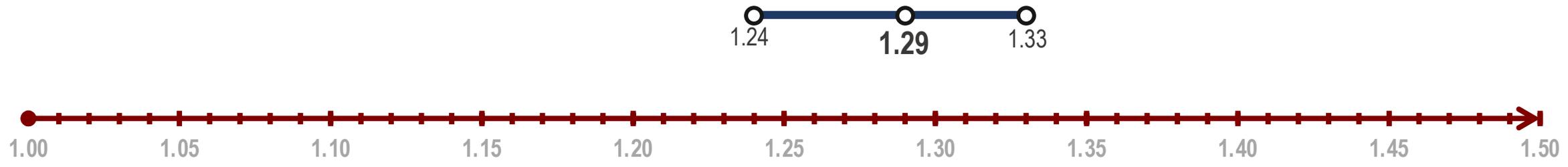
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy orgulloso	480	76.8	76.8	76.8
	Orgullosos	116	18.6	18.6	95.4
	Poco orgulloso	23	3.7	3.7	99.0
	Nada orgulloso	6	1.0	1.0	100.0
Total		625	100.0	100.0	

Siendo:

1=Muy Orgullosos 2=Orgullosos 3=Poco Orgullosos 4=Nada Orgullosos

Se tiene una confianza del 95% de que el promedio de sentirse orgulloso de ser policía estatal, ministerial o custodio está entre 1.24 y 1.33, siendo 1=muy orgulloso y 4=nada orgulloso.

Se tiene un coeficiente de variación (CV) de 45.1%



## Intervalos de Confianza por Proporción (Hace Falta) de Aspectos para Mejorar el Trabajo

No.	ASPECTOS	LÍMITE INFERIOR	HACE FALTA	LÍMITE SUPERIOR
47.1	Personal	83.5%	<b>86.2%</b>	88.9%
47.2	Capacitación	87.0%	<b>89.4%</b>	91.8%
47.3	Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)	88.8%	<b>91.0%</b>	93.2%
47.4	Lealtad y ética laboral	61.9%	<b>65.6%</b>	69.3%
47.5	Mejor trato y motivación por parte de los superiores	66.5%	<b>70.1%</b>	73.7%
47.6	Trabajo en equipo y compañerismo	65.0%	<b>68.6%</b>	72.2%
47.7	Oportunidades de crecimiento	81.3%	<b>84.2%</b>	87.1%
47.8	Mejor sueldo y prestaciones	88.3%	<b>90.6%</b>	92.9%
47.9	Instalaciones adecuadas	75.0%	<b>78.2%</b>	81.4%

## Intervalos de Confianza por Proporción (Existe) de Problemas Dentro de la Institución

No.	PROBLEMAS	LÍMITE INFERIOR	HACE FALTA	LÍMITE SUPERIOR
48.1	Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	21.2%	<b>24.6%</b>	28.0%
48.2	Corrupción de elementos policiales	14.4%	<b>17.4%</b>	20.4%
48.3	Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	28.6%	<b>32.3%</b>	36.0%
48.4	Falta de confianza entre los elementos	31.0%	<b>34.7%</b>	38.4%
48.5	Falta de liderazgo de sus mandos	28.1%	<b>31.7%</b>	35.3%
48.6	Falta de organización	34.8%	<b>38.6%</b>	42.4%
48.7	Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	10.4%	<b>13.0%</b>	15.6%
48.8	Negligencia en la actuación de los elementos	18.6%	<b>21.8%</b>	25.0%
48.9	Conflictos personales entre elementos	24.0%	<b>27.5%</b>	31.0%

# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



SECRETARIADO  
EJECUTIVO

DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

# Principales Hallazgos y Recomendaciones



## Perfil del Personal Operativo

**1**

De acuerdo con los perfiles descritos es conveniente promover una mayor participación de jóvenes y mujeres en los cuerpos policiales, principalmente en Policía de Prevención.

**2**

Implementar una campaña mediante mecanismos de difusión entre el personal policial (carteles, folletos, correos electrónicos), para que conozcan las diferentes prestaciones laborales que se ofrecen como parte del empleo.

**3**

Implementar una campaña orientada a cambiar la visión sobre los cuerpos policiales, para que sean vistos como una opción de carrera o profesión y no como una última alternativa.

**4**

En los lugares donde se decida iniciar acciones es conveniente que previamente se realice un levantamiento de percepción, confianza y satisfacción con la labor policial y tras un lapso (de dos a tres meses) repetir el ejercicio para realizar los ajustes convenientes.

## Aspectos Socioeconómicos

1

Se recomienda aumentar el salario de los policías, esto puede ser gradual y a mediano plazo, se puede proyectar de manera superior a la inflación estimada por Banxico, adicionalmente, el criterio de dependientes económicos debe tomarse en cuenta.

2

Diseñar un esquema que involucre organizadamente a la sociedad civil como; contraloría social para el seguimiento en el avance de este rubro.

## Profesionalización

1

Mejorar la difusión sobre el significado del servicio profesional de carrera y las prestaciones a las que tiene derecho cada trabajador de las corporaciones policiacas, así como los requisitos que debe cubrir para acceder a estos.

2

Realizar un curso dirigido principalmente a los mandos medios y superiores para informar los mecanismos de reclutamiento, selección, ingreso, formación, certificación, permanencia, evaluación, promoción, reconocimiento y separación y baja del servicio de los elementos policiacos.

3

Los mandos medios deben sensibilizar y promover entre sus subalternos que consulten de manera recurrente el contenido de la Ley en la materia que los rige en cuanto a prestaciones laborales.

4

Involucrar al sector empresarial como una alternativa para el financiamiento y la mejora continua en seguridad pública.

## Capacitación

1

Compartir los resultados presentados en este documento, sobre la percepción que los elementos policiales plasmaron sobre las capacitaciones, para que sea considerado en la programación anual de sus cursos de actualización y especialización.

2

En el plan de profesionalización de las academias debe ampliarse la programación cíclica de cursos especializados, diseñar un esquema para promover la asistencia voluntaria.

3

Identificar a los elementos que tengan las aptitudes para transmitir los conocimientos adquiridos con la finalidad de que sean replicadores como un método de fortalecimiento de conocimientos permanente.

4

En el plan de profesionalización de los elementos se debe involucrar a la sociedad civil, universidades y al sector empresarial mediante una consulta que capte propuestas para integrarse a la política de capacitación.

## Evaluación Policial

**1**

Es importante mejorar las percepciones sobre la aplicación del examen acorde a su cargo, grado y funciones. La comunicación interna debe destacar la pertinencia del examen y su sustento legal.

**2**

Se recomienda informar a los evaluados sus resultados obtenidos en las diversas evaluaciones aplicadas en la entidad, de manera que se contribuya a la transparencia en dicho proceso evaluativo, generando confianza en los elementos.

**3**

Es pertinente incrementar el conocimiento sobre la contribución de la evaluación de control de confianza, su pertinencia, sustento normativo y objetivos para la mejora de las instituciones.

## Equipamiento

1

Se recomienda que una de las prioridades para el destino de gasto sea el equipamiento personal para las 3 corporaciones, ya que más del 50% de los elementos encuestados registraron no haber recibido, sobre todo, los insumos elementales como son camisola, pantalón y calzado.

2

Realizar una revisión de la calidad del equipamiento personal, lo anterior con la finalidad de revertir la percepción negativa de los elementos de Seguridad Pública, Ministeriales y Custodios que recibieron dichos insumos.

3

Puede contemplarse el seguimiento de metas en la dotación del armamento y del equipamiento para verificar que cumplan con los estándares requeridos para sus funciones.

4

Como parte del fortalecimiento de las capacidades de los elementos como Primer Respondiente, en las tres corporaciones se reportó la falta de equipamiento necesario para llevar a cabo dicha función, por lo que este destino de gasto debe ser prioritario.

## Uso de Tecnología

1

Socializar entre los miembros de la corporación la existencia de las herramientas tecnológicas propias de la institución, indicando qué finalidad tienen y cuáles son los procedimientos para acceder a consultas que les apoyen en sus labores cotidianas.

2

Se recomienda establecer mecanismos de capacitación en el uso de la tecnología, para aquellos elementos que no están familiarizados con la operación de equipo tecnológico, como el equipo de cómputo, lo que permitirá contar con personal apto para el uso de las diversas plataformas y equipos de tecnología en las corporaciones.

3

En cuanto al Informe Policial Homologado, el personal operativo tiene una percepción buena a regular, por lo cual se recomiendan cursos puntuales para su llenado y captura en plataforma.

## Infraestructura

1

Realizar un diagnóstico del uso y capacidades de la infraestructura actual de las instituciones de seguridad pública, estableciendo un inventario de inmuebles, de los servicios que prestan y sus capacidades de espacio, tecnología y recurso humano, con el fin de identificar y priorizar las demandas y necesidades de las áreas, proyectando la demanda presente y futura de los servicios. Toda esta información deberá revisarse y, en su caso, actualizarse en un tiempo determinado para la integración del presupuesto anual de las dependencias.

2

Analizar y gestionar la obtención de recursos extraordinarios de los diversos fondos, subsidios y programas existentes en materia de infraestructura con la finalidad de cubrir las necesidades detectadas.

3

Se recomienda realizar una valoración del estado que guardan las instalaciones, así como un reporte de mejoras, ampliaciones o construcciones que se hicieron en el año, ya que la mayoría de los entrevistados refieren que no hubo alguna mejora en dichas instalaciones (espacios en malas condiciones).

## Condiciones Laborales

1

Generar campañas de comunicación social que tengan como objetivo enaltecer la labor de las tres corporaciones y con ello reforzar ante la sociedad la percepción que de éstas tienen.

2

Promocionar dentro de las instituciones de Seguridad Pública las acciones que se emprendan por medio del Servicio Profesional de Carrera para la promoción de los elementos, además, la mejora de prestaciones contribuirá de manera interna a generar una percepción de apego a los procesos y procedimientos y será un factor para disminuir la percepción de la discrecionalidad.

3

Implementar acciones basadas en el modelo de intervención de policía en proximidad para reforzar en los elementos de seguridad pública el sentido de orgullo y las razones por las que es policía indicados en la media.

4

Impulsar el modelo de policía en proximidad, ya que además de fungir como método de prevención del delito, la cercanía con la ciudadanía genera la empatía y percepción positiva del elemento y de las instituciones.

## Hábitos en el Trabajo

1

En relación con el entrenamiento físico semanal, se detectó que cerca del 20% de los policías encuestados no lo realiza y el 43% lo hace máximo 2 veces a la semana, por lo que se recomienda generar planes físicos en las 3 corporaciones, al ser la condición física es una parte relevante para el desempeño eficaz de sus funciones.

2

Generar un vínculo con la iniciativa privada y otras dependencias gubernamentales para facilitar el acceso a instalaciones deportivas, con la finalidad de facilitar el acondicionamiento físico.

3

Creación de políticas internas para disminuir la percepción de “favoritismos” para otorgar ascensos en las diferentes corporaciones

## Problemas en el Trabajo

1

La respuesta media de los elementos de los 3 estratos considera que se necesitan todos los aspectos enlistados en la pregunta 47, lo cual indica que además de cuestiones físicas como el equipamiento y las instalaciones, incentivar a los elementos dentro de la corporación es un factor importante para generar un equipo sólido en materia de seguridad.

2

Se recomiendan cursos para mandos medios y superiores sobre liderazgo y organización en las 3 corporaciones. Lo anterior debido a que la respuesta de los entrevistados es que al interior de la corporación existe “falta de liderazgo de sus mandos” y “falta de organización”.

3

Poner en marcha mecanismos de coordinación institucional como lo son mesas de trabajo y conversatorios, con la finalidad de definir estrategias homologadas de operación con las diferentes instancias de seguridad y justicia.

# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



SECRETARIADO  
EJECUTIVO

DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SEGURIDAD PÚBLICA

# Conclusiones



La información obtenida en el presente estudio de percepción de los elementos de las 3 distintas corporaciones (policía estatal, de investigación y custodios) y a partir de la interpretación de las medias muestrales se obtuvo un panorama de la situación que vive su personal en el cumplimiento de su deber día a día. Desde los puntos que a su parecer presentan características positivas para desempeñar sus funciones primordiales de seguridad pública y procuración de justicia hasta las debilidades en temas como la capacitación y equipamiento que consideran fundamentales en su labor.

Los resultados obtenidos en razón del sexo y edad de los elementos de estas instituciones representa un área de oportunidad importante para sumar esfuerzos e incorporar a un mayor número de mujeres y jóvenes a las instituciones encargadas de la seguridad pública, toda vez que actualmente se tiene una mayor participación de hombres en las actividades de seguridad pública y procuración de justicia.

Entre las fortalezas que destacaron, se encuentra el tema de capacitación; los cuerpos policiales cuentan con conocimientos sólidos en la formación inicial, en gran medida atribuidos a la calidad de los contenidos y docentes que forman parte de ello. Por otro lado, la percepción de formación continua requiere fortalecerse y expandir la actualización y especialización de los elementos de los 3 estratos.

El amplio conocimiento que manifestaron los encuestados en el uso de distintas herramientas tecnológicas representa un factor importante a considerar y aprovechar para mitigar los aspectos negativos relacionados con el llenado y entrega a ministerio público del Informe Policial Homologado, sin embargo, habrá que reforzar la capacitación en este rubro y generar mesas interinstitucionales de coordinación con la finalidad de homologar los procesos y procedimientos correspondientes para lograr mejores resultados.

Respecto al Equipamiento, se hizo énfasis ya que en su mayoría hubo desaprobación en cuanto a la entrega y calidad de los insumos, hecho que debe redimirse, entre otras medidas, a través del correcto ejercicio presupuestal en la materia y escuchar la opinión de los elementos.

Aún cuando los elementos de las tres corporaciones perciben escenarios adversos en cuanto a salarios, prestaciones e infraestructura, destaca su vocación de servicio al manifestar que se sienten orgullosos de pertenecer a su institución, además de su valor cívico que se refleja cuando indican que se identifican con la frase “las leyes deben aplicarse para todos por igual”.